

**RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.**

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**

**Tipo de estudio: GRADO**

**Curso: 2024-25**

**Número totales de respuestas** 28  
**Número de personas encuestadas** 267  
**Porcentaje de participación** 10,49

1414 - GRADO EN NÁUTICA Y TRANSPORTE MARÍTIMO - 2501763	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	3	4	8	6	4	0	25	1,25	3,16	3,15	3,49
									3,16	3,15	3,54
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	6	3	8	4	5	0	26	1,43	2,96	2,83	3,16
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	2	1	2	2	1	0	8	1,46	2,88	2,53	3,37
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	1	1	0	3	1	0	6	1,51	3,33	3,46	3,55
2.4 Coordinación entre los profesores del título	4	4	6	7	4	0	25	1,33	3,12	3,25	3,10
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	8	4	4	4	3	0	23	1,47	2,57	2,82	2,99
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	3	1	1	4	2	0	11	1,58	3,09	3,00	3,19
									2,94	2,97	3,25
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	2	3	8	9	6	0	28	1,17	3,50	3,56	3,44
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	1	3	8	7	9	0	28	1,15	3,71	3,54	3,38
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	3	1	6	9	6	0	25	1,26	3,56	3,82	3,89
									3,59	3,63	3,58
<b>4.- SERVICIOS</b>											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	4	4	4	7	2	0	21	1,32	2,95	3,22	3,29
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	0	1	2	14	11	0	28	0,75	4,25	4,13	3,79
4.3 Secretaría del Campus	2	2	8	9	4	0	25	1,12	3,44	3,54	3,43
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	1	3	8	9	5	0	26	1,07	3,54	3,59	3,35
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	3	3	7	10	5	0	28	1,23	3,39	3,78	3,59
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	6	0	9	3	3	0	21	1,39	2,86	3,18	3,32
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	5	3	7	9	2	0	26	1,26	3,00	2,98	3,19
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	6	2	6	5	6	0	25	1,51	3,12	3,11	3,41

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	5	3	5	5	5	0	23	1,47	3,09	3,15	3,28
									3,18	3,31	3,43
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	1	3	7	11	6	0	28	1,06	3,64	3,61	3,63
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	3	2	12	6	5	0	28	1,18	3,29	3,46	3,43
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	4	3	10	6	5	0	28	1,28	3,18	3,40	3,42
									3,37	3,49	3,54

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.