


**SISTEMA DE CALIDAD:  
ISO 9001:2015  
CONVENIO Y CÓDIGO DE FORMACIÓN  
STCW- 78/95/2010  
Certificación Lloyds's Register Quality Assurance**

**Informe de revisión del Sistema de Gestión de EIMANAR**

**Fecha: 29/01/2026**

D<sup>a</sup> María de las Nieves Endrina Sánchez, Directora.  
D<sup>a</sup> María Eugenia Teijeiro Lillo, Subdirectora y Responsable de Calidad presentan la Revisión del Sistema de Calidad por la Dirección, para lo que se van a tratar los siguientes temas.

<b>TEMAS</b>	
1. Estado de las acciones de las revisiones previas por la Dirección	
2. Situación actual del Sistema de Calidad de EIMANAR	2.1. Cambios en el Sistema de Calidad
3. Análisis del contexto de la organización	3.1. Contexto DAFO
	3.2. Partes interesadas
	3.3. Gestión de riesgos (riesgos y oportunidades)
	3.4. Política de calidad
	3.5. Objetivos de calidad
	3.6. Indicadores
	3.7. No conformidades
	3.8. Auditorías internas
	3.9. Información del desempeño y eficacia del Sistema de Gestión
	3.10 Control de la información documental
	3.11. Desempeño de proveedores
	3.12. Conclusiones

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	1/21	



## 1. Estado de las acciones de las revisiones previas por la Dirección

EIMANAR ha realizado, con fecha 10/12/2025, una primera revisión ordinaria vinculada a la auditoría externa de LRQA de Mantenimiento Extraordinario, de 2 de octubre de 2025, donde se identificó el cierre de todas las No Conformidades Mayores abiertas en la auditoría de Mantenimiento realizada los días 6 y 7 de mayo de 2025.

Como resultado de la auditoría se comprueba que el Sistema de Gestión de Calidad de la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica cumple con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

## 2. Situación actual del Sistema de Calidad de EIMANAR

La información sobre el Sistema de Calidad ISO 9001:2015 está publicada, de manera individualizada respecto al Sistema de Calidad de la UCA, en la página web <https://nauticas.uca.es/sistema-de-calidad-iso/>, donde se han ido actualizando hasta la fecha la documentación de los procedimientos que lo integran.

Se ha actualizado el uso del logo en la totalidad de los procedimientos y documentación anexa.

La misma información ha sido actualizada y se comparte en el disco duro de la Dirección (copia de seguridad). Se están archivando los registros correspondientes por año académico.

Las dificultades para la búsqueda de información se han eliminado.


### 2.1. Cambios en el Sistema de Calidad

De la revisión general de la documentación que integra este Sistema de Calidad se han actualizado los siguientes documentos, así como el uso del logo.

- MSGC-EIMANAR. Manual Sistema de Gestión de Calidad.
- MSGC-EIMANAR- Anexo 01. Órganos de Gobierno.
- MSGC-EIMANAR- Anexo 02. Organigrama.
- MSGC-EIMANAR- Anexo 03. Funciones, responsabilidades y capacitaciones.
- MSGC-EIMANAR. Mapa de procesos.

Los 2 Procedimientos Generales, así como los registros adjuntos, se han revisado y actualizado en su totalidad.

- PG01 Procedimiento para el control documental y registros del Sistema de Gestión de Calidad.
- RGC-PG01-01 Listado de documentos (control y archivo de documentación y registros).
- RGC-PG01-02 Listado de legislación.
- PG02 Procedimiento para determinar el contexto de la organización y las partes interesadas
- RGC-PG02-02 Anexo lista partes interesadas

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	2/21	

De los 4 Procedimientos Estratégicos, así como los registros adjuntos, se han revisado y actualizado, junto a la documentación vinculada.

- PE01 Procedimiento para la gestión de la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad del SGC.

- RSGC-PE01-01 Política de calidad.

- RSGC-PE01-02 Objetivos de calidad.

- PE02 Procedimiento para la gestión del seguimiento, evaluación y mejora del Título del SGC (pendiente de aprobación por la CGC y JE (febrero/marzo 2026).

- PE03 Procedimiento para la gestión de los formadores y evaluadores del SGC.

- PE04 Procedimiento para la gestión de infraestructuras del SGC (pendiente de aprobación por la CGC y JE (febrero/marzo 2026).

Hasta el momento se ha actualizado la siguiente documentación.

- Relación de infraestructuras para su comprobación (última, año 2022).

- FSGC-PE 04-01. Plan de mantenimiento.

- FSGC-PE 04-02. Ficha de mantenimiento

- FSGC-PE 04-03. Informe anual

Se han incorporado la siguiente documentación

- RSGC-PE04-02 Disponibilidad de infraestructuras

- FSGC-PE 04-04. Hoja control disponibilidad de infraestructuras

- FSGC-PE 04-05. Hoja para gestión de residuos

De los 4 Procedimientos Claves se han revisado y actualizado 3, junto a la documentación vinculada.

- PC01 Procedimiento para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- PC02 Procedimiento para la gestión de los programas y cursos del SGC.


dos procedimientos Claves pendientes ha sido actualizado el siguiente.

- PC04 Procedimiento para la gestión de homologación de cursos de especialidad del SGC.

El procedimiento pendiente, el PC03 Procedimiento de gestión de las prácticas externas curriculares será revisado y actualizado en el presente curso académico con la colaboración de la unidad de empleo de la UCA, nuevo órgano que ha asumido en el mes de noviembre las competencias sobre prácticas académicas que venía desarrollando el Vicerrectorado de Estudiantes.

De los 4 procedimientos de Apoyo (Generales) se han revisado y actualizado y su documentación adjunta se ha actualizado el siguiente.

- PA02 Procedimiento para la gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas del SGC (pendiente de aprobación por CGC y JE febrero/marzo 2026).

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	3/21	



De un total de 45 documentos (procedimientos y otra documentación) se han revisado y puesto al día 37 documentos lo que representa un 82% en el nuevo proceso de revisión previsto. Quedando pendiente efectuar un ajuste documental del resto para su adaptación a la realidad funcional de EIMANAR.

### 3. Análisis del contexto de la organización

A nivel general EIMANAR pretende mejorar significativamente en su Sistema de Calidad.

En primer lugar, se identifica el curso académico como periodo para la revisión documental.

En segundo lugar, los indicadores y evidencias utilizados están vinculados, en su mayoría, a los facilitados por el Sistema de Información de la UCA que los publica un año después de finalizado el correspondiente curso académico.

#### 3.1. Contexto

Para el curso académico 2025/2026 se incorporan 26 fortalezas; 26 debilidades; 26 amenazas y 21 oportunidades.

En relación a los cambios respecto al curso anterior indicar.

- **Fortalezas.** Se mantienen las ligadas al liderazgo de EIMANAR como centro educativo de referencia. Se incorporan nuevas conectadas con la tecnología avanzada para la formación o la ubicación estratégica del Centro; y algunas enfocadas hacia el desarrollo sostenible y los ODS.

- **Debilidades.** Se mantienen, principalmente, las vinculadas a los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante (tasas y grados de satisfacción). Se incorporan nuevas conectadas con el Sistema de Calidad de la UCA. Algunas debilidades se han identificado como objetivos de mejora.

- **Amenazas.** Se mantienen y actualizan las relacionadas con el Sistema de Calidad de la UCA.


- **Oportunidades.** Se actualizan centralizadas en la mejora continua (formación, ayudas, colaboración, etc.) y en la sostenibilidad. Algunas oportunidades han sido trazadas como objetivos de mejora.

#### 3.2. Partes Interesadas

A) Normativa

Se aprueba la siguiente normativa:

- Reglamento de la Comisión de Garantía de Calidad.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	4/21	

- Reglamento Interno para la asignación y realización de trabajos fin de grado (TFG) y fin de máster (TFM).

## B) Documentación

Se aprueba la siguiente documentación

- Guía para la elaboración y defensa de los TFG/TFM
  - Guía práctica para inclusión de ODS, sostenibilidad e igualdad en la elaboración de TFG/TFM
  - Plantilla para elaboración TFG/TFM.
  - Rúbrica para la valoración por los tribunales.
  - Impreso de Solicitud-Renovación.
  - Impreso de propuesta donde se incluyen como referencias obligatorias el uso de uno o varios ítems (ODS; sostenibilidad y perspectiva de género) que deberán indicarse en la contraportada.
  - Impreso de uso y no uso de inteligencia artificial en su elaboración
  - Impreso de defensa.
  - Encuesta satisfacción asignatura “TFG/TFM”.
- Se actualiza la siguiente documentación
- Impreso de declaración responsable

## Página web

Se ha actualizado la siguiente documentación relacionada con el Sistema de Calidad:

- SGC-PG02 Determinar el contexto de la organización y las partes interesadas.
- RSGC-PG02 -Anexo Lista Partes Interesadas.
- Histórico de cambios incluyendo nuevas partes interesadas (estudiantes potenciales de Certificados Homologados).
- Incorporación, en el marco de las necesidades y expectativas, de un progreso educativo actualizado, destinado a estudiantes de grado, máster y de certificados homologados, de formación en materia de sostenibilidad y cambio climático.
- Incorporación, como parte interesada, de la coordinación de los Títulos de Grado y de Máster, señalando sus responsabilidades y la formación exigida para el cargo.


Se ha actualizado la siguiente información vinculada a los Títulos de Grado y Máster de EIMANAR

- Procedimiento para la expedición del suplemento europeo al título.
- Coordinación docente -horizontal y vertical- de EIMANAR.

## Materia de igualdad

Se ha elaborado la siguiente información.

- La integración de la perspectiva de género en la elaboración de los TFG/TFM.
- Guía práctica para inclusión de igualdad en la elaboración de TFG/TFM

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	5/21	

### 3.3. Gestión de riesgos y oportunidades

Del total de 13 riesgos identificados para el curso académico 2025/2026 se han ejecutado, hasta el momento, acciones planificadas para abordarlos en un total de 6, quedando 4 condicionadas a la auditoría de ACCUA.

Se han detectado 8 oportunidades y se han planificado las acciones que deben ser abordadas para alcanzarlas.

### 3.4. Política de Calidad

Se procedió a su revisión por la Dirección de EIMANAR (14/07/2025), a su aprobación por la Comisión de Garantía de Calidad (17/07/2025) y por la Junta de Escuela (17/07/2025). Está publica en la página web de EIMANAR.

### 3.5. Objetivos


- Actualización para curso académico 2025/2026 (septiembre 2025)
- Mantienen 2 objetivos no alcanzados del curso 2023/2024
- Mejorar el grado de satisfacción del estudiantado con los TFG y TFM
- Obtención de la Acreditación que englobe todos los títulos del Centro (Escuela EIMANAR) por Parte de la Junta a Través de ACUA (2024 – 2028).

Se procede a la elaboración de un Informe sobre los objetivos de calidad (enero 2026)

### 3.6. Indicadores

Se han actualizado los datos vinculados al curso 2024/2025 del conjunto de indicadores de los siguientes procedimientos del SGC-UCA.

- P01-Proceso de Difusión de la Información (3 indicadores).
- P04 Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (6 indicadores) respectivamente sobre datos vinculados a tasas (P04-01 a P04-06) y 1 a duración media de estudios (P04-07).
- P04 Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (1 indicador) sobre datos vinculados a grado de satisfacción con el TFG/TFM (P04-11).
- P04 Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (3 indicadores) sobre datos vinculados a prácticas externas (P04-12, P04-13 y P04-14).
- P04 Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (4 indicadores) sobre datos vinculados al título (P04-16, P04-17, P04-18 y P04-19).
- P05 Procedimiento para garantizar la calidad docente del profesorado (1 indicador) sobre datos vinculados a la evolución del personal académico -categoría, doctor, quinquenios, sexenios, créditos impartidos) (P05-01).
- P05 Procedimiento para garantizar la calidad docente del profesorado (5 indicadores) sobre datos vinculados a la formación del profesorado (P05-02, P05-03, P05-05, P05-06 y P05-07).

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	6/21	

- P05 Procedimiento para garantizar la calidad docente del profesorado (1 indicador) sobre datos vinculados a la satisfacción de los estudiantes con la docencia (P05-04).
- P06 Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo de estudiantes (4 indicadores) sobre datos vinculados al grado de satisfacción de estudiantes con programas de apoyo y orientación y con recursos materiales e infraestructuras (P06-01, P06-02; P06-03 y P06-04).
- P07 Proceso de medición de resultados (3 indicadores) sobre datos vinculados al grado de satisfacción con el título (P07-02, P07-03 y P07-04).
- P07 Proceso de medición de resultados (4 indicadores) sobre datos vinculados a sugerencias, quejas, incidencias y felicitaciones (P07-11, P07-12, P07-13 y P07-14).

El seguimiento de todos los indicadores se ha llevado a cabo respectivamente de los 3 Títulos de Grado y del Máster en Transporte Marítimo, comparando los datos con los obtenidos, de forma individual, por EIMANAR y la UCA respectivamente.

Por otro lado, se ha realizado un seguimiento vinculado a los exámenes de titulaciones deportivas organizadas por el Instituto Ceutí de Deportes

- Número de alegaciones recibidas y aceptadas relativas a exámenes desarrollados en la 2ª convocatoria del año 2025

Y, por último, de los cursos STCW aún no se ha presentado ninguna propuesta.

### 3.7. No Conformidades

En el informe de la auditoría de mantenimiento especial realizada el día 2 de octubre de 2025 por la auditora Belén Parra (LRQA) se lograron cerrar las 4 No Conformidades Mayores abiertas en la auditoría de Mantenimiento realizada los días 6 y 7 de mayo de 2025.

Se actualizaron 16 No Conformidades del curso académico 2024/2025 incluyendo acciones correctivas, algunas ya realizadas y otras que se desarrollarán en el curso académico 2025/2026.

No hay ninguna No Conformidad abierta ya que las No Conformidades abiertas en la auditoría practicada en mayo de 2025 fueron cerradas en la auditoría de mantenimiento extraordinario realizada en octubre de 2025.

### 3.8. Auditorías Internas


No se ha realizado ninguna auditoría interna del sistema, al haberse efectuado una para la auditoría extraordinaria que tuvo lugar en el mes de octubre de 2025.

No obstante, se han llevado a cabo varias auditorías por parte de la UCA.

#### 3.8.1. Auditoría de Información Pública

Máster en Transporte Marítimo

Se realizó una auditoría de la Información Pública de la página web, el día 16 de julio de 2025, por parte del Servicio de Gestión de la Calidad de la UCA.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	7/21	

Los resultados indican que un 63,85% de la información no estaba publicada, que solo un 24% lo estaba y que un 7,2% no necesita publicación, tal como se desglosa en la siguiente tabla.

Concepto	Número Items	Publicada	No Publicada	No Aplica
Información del Título en web	5	5	-	-
Datos identificación del Título	18	1	13	4
Calendario implantación del Título	2	-	2	
Acceso	8	1	7	-
Planificación de la enseñanza	15	10	3	-
Resultados del Título	23	-	23	-
SGC aplicable al Centro	12	7	5	-
Totales	83	24	53	6

### 3.8.2. Auditoría Académica

Se realizó una auditoría académica del primer semestre del curso 2025-2026 el día 4 de diciembre de 2025 por la Inspectora General de Servicios relativa a la impartición de clases de acuerdo con la información publicada en la web del centro.

N.º de controles efectuados	36	Nº de incidencias detectadas	7
-----------------------------	----	------------------------------	---

Se registraron 7 incidencias vinculadas a las siguientes asignaturas.

- Comunicaciones Marítimas. Grado Náutica y Transporte Marítimo
- Sistemas del Buque. Grado I. Radioelectrónica
- Redes telemáticas. Máster en Transporte Marítimo
- Optativas Inglés Náutico; Control de Tráfico Marítimo; Navegación Internacional y Control Marítimo

Las 7 incidencias detectadas tuvieron respuesta de alegaciones por parte del profesorado implicado. Todas fueron resueltas de forma favorable por la Inspectora General de Servicios. Pendiente el acta definitiva de la Inspección General.


### 3.9. Información del desempeño y eficacia del Sistema de Gestión

#### 1.- P01. Proceso Difusión de la Información.

Indicadores ISGC-P01-01; ISGC-P01-02; ISGC-P01-03

##### 1.1 Títulos de Grado

En relación a los indicadores relacionados con la satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios) con la información

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	8/21	

publicada de los Títulos de Grado de EIMANAR en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.


TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título	3,47	3,14
G. Marina		3,35	3,14
G. Náutica y Transporte Marítimo		3	3,16
EIMANAR		3,16	3,15
UCA		3,46	3,49
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título	4,67	3,67
G. Marina		3,73	4,63
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,64	3,87
EIMANAR		3,87	4,03
UCA		4,18	4,25
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título	3,66	3,65
G. Marina		3,66	3,65
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,66	3,65
EIMANAR		3,66	3,65
UCA		3,71	3,67

En el grado de satisfacción del colectivo de estudiantes con la información publicada de los Títulos de Grado se observa un descenso en I. Radioelectrónica y Marina, mientras que en el de Náutica y Transporte Marítimo se ha incrementado. Respecto al grado de satisfacción referido al grupo del PDI es significativo el incremento entre el profesorado del Grado en Marina y, en menor medida, en el Grado en Náutica y Transporte Marítimo. Por el contrario, el Grado en I. Radioelectrónica ha sufrido un importante descenso. Sobre el grupo de interés PTGAS los datos se mantienen con un ligero incremento en el grado de satisfacción.

## 1.2. Título de Máster

En relación a los indicadores relacionados con la satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios) con la información publicada del Máster en Transporte Marítimo en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

Título	Indicador	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título	2,6	3,13
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título	3,79	3,79
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título	3,66	3,65
EIMANAR	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título	2,6	3,13
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título	3,79	3,79
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título	3,66	3,65
UCA	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título	3,62	3,66
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título	4,35	4,32
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título	3,71	3,67

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	9/21	

En el grado de satisfacción del colectivo de estudiantes con la información publicada se se observa un incremento satisfactorio, manteniéndose en equilibrio el grado de satisfacción del Profesorado y PTGAS, aunque alejado de la media de la UCA.

## 2.- Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.


Indicador: ISGC-P04-01; ISGC-P04-02; ISGC-P04-03; ISGC-P04-04; ISGC-P04-05; ISGC-P04-06

### 2.1. Títulos de Grado

En relación a los indicadores relacionados con el proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje los Títulos de Grado de EIMANAR en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

TÍTULO	INDICADOR	CURSO 2023-2024	CURSO 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	48,2%	57,5%
G. Marina		55,5%	53%
G. Náutica y Transporte Marítimo		69%	66,2%
EIMANAR		61,8%	60,6%
UCA		75,4%	75%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-02: Tasa de éxito	62,9%	72,6%
G. Marina		70,7%	67,6%
G. Náutica y Transporte Marítimo		77,4%	82%
EIMANAR		73,6%	76%
UCA		84,9%	84,4%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (presentados)	76,6%	79,2%
G. Marina		78,5%	78,4%
G. Náutica y Transporte Marítimo		89,1%	80,8%
EIMANAR		84%	79,8%
UCA		88,8%	88,9%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-04: Tasa de abandono	87,5%	62,5%
G. Marina		38,5%	48,6%
G. Náutica y Transporte Marítimo		24,1%	11,4%
EIMANAR		38,5%	33,7%
UCA		26,7%	26,9%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-05: Tasa de graduación	12,5%	12,5%
G. Marina		23,1%	5,7%
G. Náutica y Transporte Marítimo		20,4%	4,5%
EIMANAR		19,8%	6,3%
UCA		40,7%	31,9%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	91,7%	84,8%
G. Marina		73,1%	76,3%
G. Náutica y Transporte Marítimo		72,3%	77,2%
EIMANAR		73,1%	77,8%
UCA		87,3%	86,9%

De los datos vinculados a los rendimientos cabe destacar, por un lado, el aumento en la tasa de éxito de los Grados de I. Radioelectrónica y Náutica, descenso en el porcentaje de abandono de dos de los tres títulos -en el G. I. Radioelectrónica en un 28,6% y en el G. de Náutica en un 52,7%, dato muy positivo. El dato más preocupante es el descenso significativo de la tasa de graduación en los títulos de Marina y especialmente en Náutica.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	10/21	

## 2.2. Título de Máster

En relación a los indicadores relacionados con el proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje del Título de Máster de EIMANAR en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

Título	Indicador	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	68,1%	61,7%
EIMANAR			
UCA		83,5%	84,3%
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-02: Tasa de éxito	96,5%	96,8%
EIMANAR			
UCA		98,4%	98,4%
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (presentados)	70,5%	63,7%
EIMANAR			
UCA		84,9%	85,7%
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-04: Tasa de abandono	16,1%	15,8%
EIMANAR			
UCA		7,8%	10,9%
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-05: Tasa de graduación	29%	5,3%
EIMANAR			
UCA		72,2%	55,6%
Máster en Transporte Marítimo	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	68,8%	79,7%
EIMANAR			
UCA		90,8%	91%


De los datos vinculados a los rendimientos cabe destacar, como dato preocupante la baja tasa de graduación.

## 3.- Evaluación del personal académico

### 3.1. Títulos de Grado

En relación al indicador relacionado con la evolución del personal académico de los Títulos de Grado de EIMANAR en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

GRADO I. RADIOELECTRÓNICA								
Categorías	Total		Porcentaje Doctores		Experiencia Docente (quinquenio)		Experiencia Investigadora (sexenio)	
	2023-24	2024-25	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Catedrático de Universidad	1	1	2,38%	2,17%	6	6	5	6
Catedrático de Escuela Universitaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Titular	7	6	16,67%	13,04%	36	28	0	2
Profesor Titular de Escuela Universitaria	8	8	19,05%	17,39%	41	43	0	0
Profesor Contratado Doctor	1	1	2,38%	2,17%	5	5	1	1
Profesor Colaborador	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Ayudante Doctor	3	3	7,14%	6,52%	0	0	0	0

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	11/21	

Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	6	6	14,29%	13,04%	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (sustitutos y otros)	16	21	38,1%	45,65%	0	0	0	0
Total	42	46	100%	100%	88	82	6	9


En el Grado en I. Radioelectrónica la categoría con más número de profesores es la de otros (especialmente sustitutos) que por su propia configuración aún no han alcanzado experiencia docente e investigadora, sin embargo, representa, con un 45,65%, casi la mitad del total del profesorado que imparte docencia en este título.

GRADO MARINA								
Categorías	Total		Porcentaje Doctores		Experiencia Docente (quinquenio)		Experiencia Investigadora (sexenio)	
	2023-24	2024-25	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024-	2024-2025
Catedrático de Universidad	1	1	2,13%	1,79%	6	6	5	5
Catedrático de Escuela Universitaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Titular	12	15	25,53%	26,79%	41	50	8	22
Profesor Titular de Escuela Universitaria	6	7	12,77%	12,5%	31	39	0	0
Profesor Contratado Doctor	2	1	4,26%	1,79%	8	5	3	1
Profesor Colaborador	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Ayudante Doctor	4	3	8,51%	5,36%	0	0	0	0
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	12	12	14,29%	13,04%	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (sustitutos y otros)	10	17	21,28%	30,36%	0	0	0	0
Total	47	56	100%	100%	86	100	16	28

En el Grado en Marina la misma categoría de otros (especialmente sustitutos) es la que se configura con el mayor número de profesorado y, también por su propia configuración aún no han alcanzado experiencia docente e investigadora y, sin embargo, representan un 30,35% del total de profesorado.

GRADO NÁUTICA Y TRANSPORTE MARÍTIMO								
Categorías	Total		Porcentaje Doctores		Experiencia Docente (quinquenio)		Experiencia Investigadora (sexenio)	
	2023-24	2024-25	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024-	2024-2025
Catedrático de Universidad	1	2	2%	3,33%	6	12	5	11
Catedrático de Escuela Universitaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Titular	6	8	12%	13,33%	25	33	3	17
Profesor Titular de Escuela Universitaria	6	7	12%	11,67%	31	39	0	0
Profesor Contratado Doctor	7	6	14%	10%	17	20	3	9
Profesor Colaborador	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Ayudante Doctor	2	4	4%	6,67%	0	0	0	0
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	12/21



Profesor Asociado	9	11	18%	18,33%	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (sustitutos y otros)	19	22	38%	36,67%	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>104</b>	<b>11</b>	<b>37</b>

En el Grado en Náutica y Transporte Marítimo la misma categoría de otros (especialmente sustitutos) es la que se configura con el mayor número de profesorado y, también por su propia configuración aún no han alcanzado experiencia docente e investigadora y, sin embargo, representan un 36,67% del total de profesorado.


Por ello, los tres Títulos presentan un déficit en experiencia docente e investigadora, si bien hay que confirmar que en el G. en Marina la experiencia investigadora ha tenido un salto cualitativo relevante en la categoría de Profesor Titular -8 curso 2023-2024 a 22 curso 2024-2025-. En el G. en Náutica y Transporte Marítimo ese incremento se refleja en la categoría de Catedrático de Universidad -5 curso 2023-2024 a 11 curso 2024-2025- y Profesor Titular -3 curso 2023-2024 a 17 curso 2024-2025-, también cabe mencionar el incremento de Profesorado Contratado Doctor (3 curso 2023-2024 a 9 curso 2024-2025-

### 3.2. Títulos de Máster

En relación al indicador relacionado con la evolución del personal académico del Título de Máster en Transporte Marítimo de EIMANAR en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

Categorías	MÁSTER TRANSPORTE MARÍTIMO							
	Total		Porcentaje Doctores		Experiencia Docente (quinquenio)		Experiencia Investigadora (sexenio)	
	2023-24	2024-25	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Catedrático de Universidad	2	2	6,67%	5,88%	12	12	11	12
Catedrático de Escuela Universitaria	1	1	3,33%	2,94%	6	6	3	3
Profesor Titular	5	9	16,67%	26,47%	28	43	4	17
Profesor Titular de Escuela Universitaria	1	2	3,33%	5,88%	5	12	0	0
Profesor Contratado Doctor	4	4	13,33%	11,76%	7	11	3	4
Profesor Colaborador	1	-	3,33%	-	4	-	0	-
Profesor Ayudante Doctor	2	1	4%	6,67%	0	0	-	-
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	9	9	6,67%	2,94%	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (sustitutos y otros)	5	6	16,67%	17,65%	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>84</b>	<b>21</b>	<b>36</b>

En el Máster en Transporte Marítimo las categorías con aumento en el número de profesores son la de Profesor Titular de Universidad -5 curso 2023-2024 a 9 curso 2024-2025-, con una representación del 26,47% del total y la de Profesor Asociado -que se mantiene en 9 a lo largo de ambos cursos- si bien con una representación que no alcanza

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	13/21	

el 3% del total. En cuanto a la experiencia docente e investigadora es la categoría de Profesor Titular de Universidad la que refleja un mayor incremento.

#### 4.- P05 Procedimiento para la gestión de las Prácticas Externas Curriculares

Indicadores: ISGC-P04-08; ISGC-P04-11; ISGC-P04-13; ISGC-P04-14

Los únicos datos disponibles en el Sistema de Información de la UCA respecto al número de estudiantes con prácticas asignadas y efectivamente realizadas por curso académico son del curso 2023/2024, con un total de 12 estudiantes.

- G. I. Radioelectrónica: 0
- G. Marina: 4
- G. Náutica y Transporte Marítimo: 8

Sin embargo, el mismo sistema ofrece datos sobre grado de satisfacción de los distintos colectivos (estudiantes, tutores académicos y entidades colaboradoras) del curso 2024/2025.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-
G. Marina		1,64	-
G. Náutica y Transporte Marítimo		1,03	-
EIMANAR		1,31	-
UCA		0,56	-
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	5	5
G. Marina		4,67	4,67
G. Náutica y Transporte Marítimo		4,25	4,5
EIMANAR		4,62	4,64
UCA		4,26	4,25
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	4,25
G. Marina		3,87	5
G. Náutica y Transporte Marítimo		4,66	4,34
EIMANAR		4,27	9,06
UCA		4,59	9,3
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	2,67	4,33
G. Marina		3,17	3
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,18	3,33
EIMANAR		3,07	3,46
UCA		3,47	3,55


De los datos reflejados señalar el elevado nivel de satisfacción de los tutores internos y externos que se sitúan por encima de los registrados para la UCA en general.

Señalar que en el Máster de Transporte Marítimo no se realizan prácticas externas curriculares.

#### 5.- P06 Proceso de Gestión de Recursos para el Aprendizaje y Apoyo al Estudiante

Indicadores: ISGC-P06-01; ISGC-P06-02; ISGC-P06-03; SGC-P06-04

##### 5.1. Títulos de Grado

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	14/21	

En relación a los indicadores relacionados con la satisfacción de los grupos de interés (estudiantes y profesorado) con los programas y actividades de apoyo y orientación académica, orientación profesional y el uso de recursos materiales e infraestructuras en el curso académico 2024-2025 los datos han sido los siguientes.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,24	2,7
G. Marina		3	2,79
G. Náutica y Transporte Marítimo		2,44	2,96
EIMANAR		2,7	2,83
UCA		3,04	3,16
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,29	2,89
G. Marina		3	3,05
G. Náutica y Transporte Marítimo		2,2	2,57
EIMANAR		2,55	2,82
UCA		2,88	2,99
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,74	3,77
G. Marina		3,59	3,43
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,68	3,5
EIMANAR		3,67	3,63
UCA		3,39	3,44
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,06	3,89
G. Marina		3,77	4,14
G. Náutica y Transporte Marítimo		4,11	3,86
EIMANAR		3,98	3,94
UCA		4,11	4,05


En el grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) se observa un importante descenso del título de Grado en I. Radioelectrónica y, en menor medida, en el Grado de Marina. El grado de satisfacción ha ido en aumento para el título de Náutica y Transporte Marítimo, si bien los tres Grados se sitúan por debajo de la medida de la UCA.

El grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional (ISGC-P06-02) desciende solo en el G. I. Radioelectrónica, mientras que en el resto se observa un ligero ascenso, más relevante en el Grado en Marina. Solo el Grado de Marina se sitúa por encima de la media de la UCA, aunque el Grado de I. Radioelectrónica está casi en el mismo porcentaje y, por último, en el Grado de Náutica y Transporte Marítimo se mantiene un porcentaje por debajo de la media de la UCA.

El grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-03) se sigue manteniendo en los tres títulos de grado en niveles superiores a la media de la UCA.

El grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-04) se mantiene en niveles similares a los de la UCA o ligeramente inferiores.

## 5.2. Título de Máster

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	15/21	

Respecto a los mismos indicadores en relación con el Máster en Transporte Marítimo se observa un aumento en el nivel de satisfacción del estudiantado en todos los indicadores evaluados (ISGC-P06-01, ISGC-P06-02, ISGC-P06-03, ISGC-P06-04). Por destacar el grado de satisfacción del estudiantado del Máster con los recursos materiales e infraestructuras (ISGC-P06-03) y el grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título ((ISGC-P06-04) supera el nivel medio de la UCA.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Máster Transporte Marítimo	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,2	3
	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,21	3
	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,16	3,78
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,13	4,46
EIMANAR	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,2	3
	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,21	3
	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,16	3,78
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,13	4,46
UCA	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,24	3,23
	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,05	3,02
	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,55	3,47
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,25	4,08

## 6.- P07 Proceso de Medición de Resultados


Indicadores: ISGC-P07-01-01; ISGC-P07-01-02; ISGC-P07-01-03; ISGC-P07-01-04

### 6.1. Títulos de Grado

En lo relativo a los indicadores relacionados con la satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios) a través de las encuestas, los resultados del curso 2024-2025, han sido los siguientes.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	31,75	28,57
G. Marina		15,15	15,13
G. Náutica y Transporte Marítimo		24,81	10,49
EIMANAR			
UCA			
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	13,95	12,77
G. Marina		22,45	16,36
G. Náutica y Transporte Marítimo		28,3	25
EIMANAR			
UCA			
G. I. Radioelectrónica		3,74	3,64

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	16/21



G. Marina	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,78	3,55
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,49	3,64
EIMANAR			
UCA			
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,33	3,5
G. Marina		3,73	4
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,85	3,8
EIMANAR			
UCA			
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,75	3,77
G. Marina		3,75	3,77
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,75	3,77
EIMANAR			
UCA			

La tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del estudiantado ha sufrido un notable descenso en el G. Náutica y Transporte Marítimo, de los tres el más numeroso en cuanto a estudiantes matriculados, el descenso es menor en el G. I. Radioelectrónica pero significativo por ser el de menor número de estudiantado matriculado; en el G. Marina es irrelevante el dato de descenso. La tasa de respuesta por parte del PDI se mantiene con mayor equilibrio, si bien es significativo el descenso experimentado en el G. Marina. Los datos sobre el grado de satisfacción global de los tres colectivos encuestados son, en general, favorables e indican una tendencia estable.

## 6.2. Título de Máster

En relación a los indicadores relacionados con la satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios) a través de las encuestas, los resultados del curso 2024-2025, han sido los siguientes.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Máster Transporte Marítimo	ISGC-P07-01-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	20%	17,5%
	ISGC-P07-01-02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	38,89%	32,5%
	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,56%	3,22%
	ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,93%	4,15%
	ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el título	3,75%	3,77%


Del conjunto de datos favorables indicar que las tasas de respuesta de los colectivos implicados han tenido un descenso en cuanto al número de interesados en su elaboración.

## 7.- P07 Proceso de Medición de Resultados

Indicadores: ISGC-P07-05; ISGC-P07-07; ISGC-P07-08; ISGC-P07-09; ISGC-P07-10

### 7.1. Títulos de Grado

En relación a los indicadores relacionados con la inserción profesional y la satisfacción de los egresados a través de las encuestas los últimos datos publicados en el Sistema de Información de la UCA son del curso 2022/2023 por lo que no procede su análisis.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	17/21	

## 7.2. Título de Máster

En relación a los indicadores conectados con la inserción profesional y la satisfacción de los egresados a través de las encuestas los datos del curso 2024/2025 no han sido publicados en el Sistema de información de la UCA quedando pendientes también los del curso académico 2023/2024.

## 8.- Proceso de Medición de Resultados

Indicadores: ISGC-P07-11; ISGC-P07-12; ISGC-P07-13; ISGC-P07-14

### 8.1. Títulos de Grado

En relación con el número de quejas, reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones se recogen los siguientes datos del curso académico 2024-2025.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
G. Marina		-	-
G. Náutica y Transporte Marítimo		0,32%	-
EIMANAR		0,19	-
UCA		0,51%	0,66
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-
G. Marina		-	-
G. Náutica y Transporte Marítimo		3,83%	-
EIMANAR		2,23%	-
UCA		0,93%	0,5%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-
G. Marina		-	-
G. Náutica y Transporte Marítimo		-	-
EIMANAR		-	-
UCA		0,03%	0,12%
G. I. Radioelectrónica	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
G. Marina		0,56%	-
G. Náutica y Transporte Marítimo		0,32%	-
EIMANAR		0,37%	-
UCA		0,23%	0,15%


El número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P07-11) ha sido muy satisfactorio en los tres títulos de grado, al no haberse registrado ninguna queja o reclamación.

El número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P07-12) ha sido muy satisfactorio, al no haberse registrado ninguna incidencia. En el título de Grado en Náutica y Transporte Marítimo se ha superado el bache del curso 2023-2024 que tuvo un porcentaje elevado de incidencias (2,23%) muy por encima de las registrada como media por la UCA.

El número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P07-13) no es del todo satisfactorio, al no haberse recibido ninguna a lo largo del curso académico.

El número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P07-14) no es del todo satisfactorio, al no haberse recibido ninguna a lo largo del curso académico.

### 8.2. Título de Máster

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	18/21	

Respecto a los mismos indicadores en relación con el Máster en Transporte Marítimo no se han registrado quejas o reclamaciones, tampoco sugerencias ni felicitaciones. Únicamente indicar el descenso en el número de incidencias docentes recibidas que ha pasado de un 0,92% a no registrarse ningún porcentaje, o sea a 0.

TÍTULO	INDICADOR	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Máster Transporte Marítimo	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,92%	-
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
EIMANAR	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,92%	-
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-
UCA	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,82%	3,46%
	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,28%	2,64%
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,03%	0,63%
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,28%	0,77%

### 3.10. Control de la información documental

Toda la documentación incluye un formato específico (título, código de identificación, número de revisión y versión y fecha de aprobación) que asegura un control efectivo del periodo de vigencia documental.


El proceso de control se implementa partiendo de la identificación del documento con su código. Se revisa por Responsable de Calidad y se aprueba formalmente por órganos colegiados de EIMANAR (CGC y JE). La versión actualizada se publica en página web para su acceso y se almacena en disco duro (Dirección). Se mantiene un listado oficial de toda la documentación y su actualización. Mantener un listado oficial de todos los documentos y sus versiones actuales. Se identifica el tiempo de su conservación.

Todo este procedimiento se recoge en el procedimiento siguiente.

- RSGC-PG01-01 Listado de documentos se identifica y clasifica la documentación y se determina la gestión de su ciclo de permanencia.

### 3.11. Desempeño de los proveedores externos

Como proveedores se pueden considerar los formadores, las empresas de mantenimiento. En relación a todos ellos la evaluación del profesorado y de los talleres se realiza a través de los Departamentos.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	19/21	

Los resultados de la evaluación de los proveedores directos de EIMANAR están disponibles en el UCADrive

### 3.12. Implantación de Planes de Mejora

Se proponen para su uso como herramientas de mejora, evitando una futura No Conformidad, la elaboración de planes de mejora relativos a las siguientes materias.

- Títulos de Grado y de Máster.
  - Control de la gestión y documentación académica (actas y fichas de asignaturas).
- Hasta la fecha se ha elaborado un plan de mejora centrado en los títulos académicos, las infraestructuras y simuladores y egresados.

### 3.13. Conclusiones

#### 1.- Normativa ISO 9001:2015 y Auditoría

- Se dispone de un sistema que cumple con la norma y que ha sido validado por la auditoría externa de LRQA (octubre 2025). Muy positivo el cierre del 100% de las No Conformidades Mayores detectadas en mayo de 2025.

- Se ha reforzado la eficiencia documental. Se ha alcanzado un **82% de actualización** de la documentación (37 de 45 documentos). Se han eliminado las dificultades previas de búsqueda de información.


#### 2.- Cumplimiento académico e Indicadores

- Mejora en tasas de éxito de dos Grados (I. radioelectrónica y Náutica).
- Reducción significativa de la tasa de abandono en G. Náutica (52,7%).
- Satisfacción de Grupos de Interés/estudiantes. Mejora en Máster y existe disparidad en Grados (positiva en Náutica y negativa en I. Radioelectrónica).
- Punto con riesgo alto la baja tasa de graduación. Indicador más preocupante con descensos significativos tanto en los títulos de Grado como de Máster.
- Profesorado sustituto representa un alto porcentaje, entre el 30% y el 45% del total, dependiendo del título. Implica un descenso en los datos vinculados a la experiencia investigadora (sexenio) y a la docencia (quinquenio).

- Integración de ODS, sostenibilidad e igualdad en los TFG/TFM.

#### 3.- Retos y compromisos


- Integración de ODS, sostenibilidad e igualdad en guías docentes.
- Mejora la transparencia en el acceso a la información pública (página web)

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JJFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	20/21	

- Mejorar tasas de satisfacción (graduación, etc.).

En definitiva, el Sistema de Gestión de EIMANAR es viable, pero requiere mantenimiento activo, actualización en sus procesos de control de la información y mejora de sus indicadores.

Fdo.:  
Subdirectora, Responsable de Calidad  
EIMANAR

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM	Fecha	30/01/2026 17:49:56	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	MARIA EUGENIA TEIJEIRO LILLO			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7QGML5JFFOXCZ7CNU4MI2GEM</a>	Página	21/21	