

**RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.**
**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**
**Tipo de estudio: GRADO**
**Curso: 2023-24**

**Número totales de respuestas** 20  
**Número de personas encuestadas** 130  
**Porcentaje de participación** 15,38

1413 - GRADO EN MARINA - 2501762	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	3	2	6	3	6	0	20	1,42	3,35	3,16	3,46
									3,35	3,16	3,49
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	4	1	8	5	2	0	20	1,26	3,00	2,70	3,04
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	1	1	2	1	1	0	6	1,41	3,00	2,90	3,26
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	1	1	1	2	1	0	6	1,47	3,17	3,07	3,47
2.4 Coordinación entre los profesores del título	2	5	5	4	3	0	19	1,27	3,05	2,83	2,99
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	6	0	5	2	5	0	18	1,64	3,00	2,55	2,88
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	1	0	2	1	1	0	5	1,48	3,20	3,31	3,09
									3,04	2,80	3,12
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	1	2	5	7	5	0	20	1,14	3,65	3,69	3,39
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	2	4	4	5	5	0	20	1,35	3,35	3,33	3,30
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	1	1	3	9	4	0	18	1,06	3,78	4,03	3,84
									3,59	3,67	3,51
<b>4.- SERVICIOS</b>											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	1	1	6	2	3	0	13	1,19	3,38	3,30	3,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	1	1	3	8	7	0	20	1,10	3,95	4,15	3,75
4.3 Secretaría del Campus	2	1	6	3	8	0	20	1,34	3,70	3,59	3,43
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	2	3	6	4	5	0	20	1,31	3,35	2,88	3,28
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	2	2	4	3	9	0	20	1,41	3,75	3,42	3,51
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	2	3	6	1	4	0	16	1,36	3,13	3,14	3,20
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	2	3	4	3	4	0	16	1,39	3,25	2,93	3,09
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	2	2	6	5	4	0	19	1,26	3,37	3,19	3,32

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	2	2	6	4	3	0	17	1,25	3,24	3,03	3,18
									3,36	3,10	3,33
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	1	3	3	4	8	0	19	1,32	3,79	3,59	3,56
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	1	3	7	6	3	0	20	1,09	3,35	3,25	3,34
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	1	3	10	2	4	0	20	1,12	3,25	3,26	3,31
									3,46	3,37	3,44

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.