

P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés

CURSO ACADÉMICO:	2024-25
TÍTULO:	Títulos de GRADO asociados al centro
CENTRO:	ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTR ..
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:	Servicio de Gestión de la Calidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Centros / Gestor Documental

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO

Tipo de estudio: GRADO

	1413 - GRADO EN MARINA - 2501762		CENTRO	UCA
Número totales de respuestas				
	TOTAL	23	73	4.973
Número de personas encuestadas				
	TOTAL	152	496	17.239
Porcentaje de participación				
	TASA	15,13	14,72	28,85
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	21	67	4.364
	2.PROMEDIO	3,14	3,15	3,49
	3.DESTEST	1,42	1,29	1,06
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		3,14	3,15	3,54
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	19	65	4.372
	2.PROMEDIO	2,79	2,83	3,16
	3.DESTEST	1,23	1,26	1,17
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	8	17	1.440
	2.PROMEDIO	2,13	2,53	3,37
	3.DESTEST	1,36	1,37	1,35
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	4	13	1.340
	2.PROMEDIO	3,00	3,46	3,55
	3.DESTEST	0,82	1,27	1,31
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	21	68	4.672
	2.PROMEDIO	3,05	3,25	3,10
	3.DESTEST	1,20	1,16	1,16
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	19	60	4.001
	2.PROMEDIO	3,05	2,82	2,99
	3.DESTEST	1,18	1,26	1,23
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	4	21	1.611

	2.PROMEDIO	2,75	3,00	3,19
	3.DESTEST	0,50	1,18	1,35
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		2,87	2,97	3,25
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica				
	1.N	23	73	4.893
	2.PROMEDIO	3,43	3,56	3,44
	3.DESTEST	1,12	1,11	1,15
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica				
	1.N	22	72	4.820
	2.PROMEDIO	3,59	3,54	3,38
	3.DESTEST	1,22	1,19	1,19
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca				
	1.N	20	65	4.445
	2.PROMEDIO	4,15	3,82	3,89
	3.DESTEST	0,75	1,06	1,04
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		3,71	3,63	3,58
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	19	54	3.589
	2.PROMEDIO	3,42	3,22	3,29
	3.DESTEST	1,54	1,34	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	22	72	4.863
	2.PROMEDIO	4,18	4,13	3,79
	3.DESTEST	1,05	0,87	1,22
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	22	67	4.484
	2.PROMEDIO	3,64	3,54	3,43
	3.DESTEST	1,05	1,02	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	19	66	4.350
	2.PROMEDIO	3,58	3,59	3,35
	3.DESTEST	0,90	1,02	1,16
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	22	72	4.854
	2.PROMEDIO	3,82	3,78	3,59
	3.DESTEST	0,91	1,05	1,09
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	21	56	3.683
	2.PROMEDIO	3,43	3,18	3,32
	3.DESTEST	0,93	1,16	1,18
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	20	63	3.988
	2.PROMEDIO	3,05	2,98	3,19
	3.DESTEST	1,36	1,25	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	21	66	4.350
	2.PROMEDIO	3,33	3,11	3,41
	3.DESTEST	1,35	1,30	1,13
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	20	62	4.014
	2.PROMEDIO	3,20	3,15	3,28

	3.DESVEST	1,24	1,24	1,16
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		3,41	3,31	3,43
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	22	72	4.860
	2.PROMEDIO	3,55	3,61	3,63
	3.DESVEST	1,26	1,12	1,02
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	22	72	4.891
	2.PROMEDIO	3,50	3,46	3,43
	3.DESVEST	1,22	1,11	1,08
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	22	72	4.889
	2.PROMEDIO	3,41	3,40	3,42
	3.DESVEST	1,37	1,24	1,12
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		3,48	3,49	3,54

		1414 - GRADO EN NÁUTICA Y TRANSPORTE MARÍTIMO - 2501763	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas				
	TOTAL	28	73	4.973
Número de personas encuestadas				
	TOTAL	267	496	17.239
Porcentaje de participación				
	TASA	10,49	14,72	28,85
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	25	67	4.364
	2.PROMEDIO	3,16	3,15	3,49
	3.DESTEST	1,25	1,29	1,06
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		3,16	3,15	3,54
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	26	65	4.372
	2.PROMEDIO	2,96	2,83	3,16
	3.DESTEST	1,43	1,26	1,17
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	8	17	1.440
	2.PROMEDIO	2,88	2,53	3,37
	3.DESTEST	1,46	1,37	1,35
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	6	13	1.340
	2.PROMEDIO	3,33	3,46	3,55
	3.DESTEST	1,51	1,27	1,31
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	25	68	4.672
	2.PROMEDIO	3,12	3,25	3,10
	3.DESTEST	1,33	1,16	1,16
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	23	60	4.001
	2.PROMEDIO	2,57	2,82	2,99
	3.DESTEST	1,47	1,26	1,23
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	11	21	1.611
	2.PROMEDIO	3,09	3,00	3,19
	3.DESTEST	1,58	1,18	1,35
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		2,94	2,97	3,25
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica				
	1.N	28	73	4.893
	2.PROMEDIO	3,50	3,56	3,44
	3.DESTEST	1,17	1,11	1,15
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica				
	1.N	28	72	4.820
	2.PROMEDIO	3,71	3,54	3,38
	3.DESTEST	1,15	1,19	1,19
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca				
	1.N	25	65	4.445

	2.PROMEDIO	3,56	3,82	3,89
	3.DESTEST	1,26	1,06	1,04
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		3,59	3,63	3,58
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	21	54	3.589
	2.PROMEDIO	2,95	3,22	3,29
	3.DESTEST	1,32	1,34	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	28	72	4.863
	2.PROMEDIO	4,25	4,13	3,79
	3.DESTEST	0,75	0,87	1,22
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	25	67	4.484
	2.PROMEDIO	3,44	3,54	3,43
	3.DESTEST	1,12	1,02	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	26	66	4.350
	2.PROMEDIO	3,54	3,59	3,35
	3.DESTEST	1,07	1,02	1,16
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	28	72	4.854
	2.PROMEDIO	3,39	3,78	3,59
	3.DESTEST	1,23	1,05	1,09
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	21	56	3.683
	2.PROMEDIO	2,86	3,18	3,32
	3.DESTEST	1,39	1,16	1,18
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	26	63	3.988
	2.PROMEDIO	3,00	2,98	3,19
	3.DESTEST	1,26	1,25	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	25	66	4.350
	2.PROMEDIO	3,12	3,11	3,41
	3.DESTEST	1,51	1,30	1,13
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	23	62	4.014
	2.PROMEDIO	3,09	3,15	3,28
	3.DESTEST	1,47	1,24	1,16
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		3,18	3,31	3,43
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	28	72	4.860
	2.PROMEDIO	3,64	3,61	3,63
	3.DESTEST	1,06	1,12	1,02
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	28	72	4.891
	2.PROMEDIO	3,29	3,46	3,43
	3.DESTEST	1,18	1,11	1,08
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	28	72	4.889
	2.PROMEDIO	3,18	3,40	3,42

	3.DESVEST	1,28	1,24	1,12
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		3,37	3,49	3,54

		1415 - GRADO EN INGENIERÍA RADIOELECTRÓNICA - 2501764	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas				
	TOTAL	22	73	4.973
Número de personas encuestadas				
	TOTAL	77	496	17.239
Porcentaje de participación				
	TASA	28,57	14,72	28,85
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	21	67	4.364
	2.PROMEDIO	3,14	3,15	3,49
	3.DESTEST	1,28	1,29	1,06
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		3,14	3,15	3,54
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	20	65	4.372
	2.PROMEDIO	2,70	2,83	3,16
	3.DESTEST	1,08	1,26	1,17
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	1	17	1.440
	2.PROMEDIO	3,00	2,53	3,37
	3.DESTEST	0,00	1,37	1,35
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	3	13	1.340
	2.PROMEDIO	4,33	3,46	3,55
	3.DESTEST	1,15	1,27	1,31
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	22	68	4.672
	2.PROMEDIO	3,59	3,25	3,10
	3.DESTEST	0,85	1,16	1,16
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	18	60	4.001
	2.PROMEDIO	2,89	2,82	2,99
	3.DESTEST	1,02	1,26	1,23
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	6	21	1.611
	2.PROMEDIO	3,00	3,00	3,19
	3.DESTEST	0,63	1,18	1,35
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		3,13	2,97	3,25
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica				
	1.N	22	73	4.893
	2.PROMEDIO	3,77	3,56	3,44
	3.DESTEST	1,02	1,11	1,15
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica				
	1.N	22	72	4.820
	2.PROMEDIO	3,27	3,54	3,38
	3.DESTEST	1,20	1,19	1,19
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca				
	1.N	20	65	4.445

	2.PROMEDIO	3,80	3,82	3,89
	3.DESTEST	1,01	1,06	1,04
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		3,61	3,63	3,58
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	14	54	3.589
	2.PROMEDIO	3,36	3,22	3,29
	3.DESTEST	1,08	1,34	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	22	72	4.863
	2.PROMEDIO	3,91	4,13	3,79
	3.DESTEST	0,81	0,87	1,22
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	20	67	4.484
	2.PROMEDIO	3,55	3,54	3,43
	3.DESTEST	0,89	1,02	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	21	66	4.350
	2.PROMEDIO	3,67	3,59	3,35
	3.DESTEST	1,11	1,02	1,16
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	22	72	4.854
	2.PROMEDIO	4,23	3,78	3,59
	3.DESTEST	0,75	1,05	1,09
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	14	56	3.683
	2.PROMEDIO	3,29	3,18	3,32
	3.DESTEST	1,07	1,16	1,18
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	17	63	3.988
	2.PROMEDIO	2,88	2,98	3,19
	3.DESTEST	1,17	1,25	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	20	66	4.350
	2.PROMEDIO	2,85	3,11	3,41
	3.DESTEST	0,93	1,30	1,13
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	19	62	4.014
	2.PROMEDIO	3,16	3,15	3,28
	3.DESTEST	0,96	1,24	1,16
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		3,38	3,31	3,43
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	22	72	4.860
	2.PROMEDIO	3,64	3,61	3,63
	3.DESTEST	1,09	1,12	1,02
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	22	72	4.891
	2.PROMEDIO	3,64	3,46	3,43
	3.DESTEST	0,90	1,11	1,08
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	22	72	4.889
	2.PROMEDIO	3,68	3,40	3,42

	3.DESVEST	1,04	1,24	1,12
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		3,65	3,49	3,54

