

**SISTEMA DE CALIDAD:
ISO 9001:2015
CONVENIO Y CÓDIGO DE FORMACIÓN
STCW- 78/95/2010**

INFORME SOBRE OBJETIVOS DE CALIDAD

Fecha de emisión: 26 de enero de 2026

Periodo de ejecución: 2024 – 2027

Responsables principales: Dirección, Subdirección y Responsable de Calidad.

1. Calidad y Certificación

Mantenimiento ISO 9001:2015

Evidencias.

- Auditoría Interna
 - Plan y programa de auditoría (septiembre 2025)
 - Informe auditoría interna (septiembre 2025)
- Revisión por la Dirección
 - Acta firmada (estado de las acciones, cambios y desempeño de procesos y satisfacción de grupos de interés) (septiembre 2025)
 - Acta firmada (estado de acciones, cambios y desempeño de procesos y satisfacción grupos de interés) (enero 2026).
- Control de información documentada
 - Listado de documentos (enero 2026)
 - Actas CGC y JE (revisión/aprobación procedimientos y documentación complementaria) (octubre 2025/enero 2026).
- Auditoría Externa
 - Plan y programa de auditoría (octubre 2025)
 - Informe auditoría interna (octubre 2025)
 - Registro de No Conformidades. Superadas todas las fijadas en auditoría anterior (mayo 2025)

2. Alineación Sistemas de Calidad (UCA / Norma ISO 9001:2015)

Evidencias

- Conexión procedimientos. 100%
- Procedimientos actualizados del Sistema de Calidad Norma ISO 90001:2015.
De un total de 45 documentos (procedimientos y otra documentación) se han revisado y puesto al día 37 documentos. 82%

**3. Continuidad de EIMANAR como centro de formación acreditada para la
impartición de procesos de formación**

Evidencias

- Acreditación de Formación. Documentación de DGMM

- Planificación (pendiente)
- Ejecución (pendiente)

4. Gestión de TFG y TFM

Elevar niveles de satisfacción en encuestas de calidad. Datos disponibles (noviembre 2026)

Evidencias

- Aprobación de nueva normativa sobre procedimientos de elección y asignación.
- Elaboración de nuevos impresos para asignación/elaboración/defensa
- Innovación: Rúbrica de evaluación con el apoyo del profesorado (coordinadores) y mejora en difusión de plazos (Taviras).
- Encuestas de satisfacción (Procesos de defensa febrero/julio/septiembre 2026)
- Puntuación media en las encuestas de satisfacción del estudiantado. Incrementar en un 10% (Datos curso 2024/2025 han sido inferiores a los del curso anterior).

5. Actividades de Orientación académica y profesional

Evidencias

- Convocatorias (Taviras)
- Ratio de participación estudiantes. Mínimo 70% matriculados (septiembre 2026)

6. Formación de especialidad marítima SCTW destinado a estudiantes no matriculados en el centro

Evidencias

- Garantizar 1 curso anual de especialidad marítima STCW para personal externo gestionado por profesorado y dirección EIMANAR (septiembre 2026)

7. Sostenibilidad y ODS (hemos incorporado Igualdad)

Evidencias

- Fichas 1B que incluyen competencias transversales ODS. $\geq 50\%$ de asignaturas (Junio 2026)
- TFG/TFM incluyen contenidos ODS, sostenibilidad e igualdad (Enero 2026)

8. Acreditación Integral Títulos de EIMANAR (ACCUA) (2024 – 2028)

Evidencias

- Autoinformes (EIMANAR)
- Informes (ACCUA)
- Evaluación final programada (30/07/2027)

Tabla de Indicadores

Número	Objetivo	Indicador Cumplimiento	Evidencia
1	Mantener ISO 9001:2015	Número de "No Conformidad" Mayor (auditoría externa)	Ninguna NC
2	Alinear UCA/ISO	Procedimientos actualizados	82%
3	Acreditación EIMANAR	Renovación (DGMM)	Acreditado
4	Satisfacción TFG/TFM	Puntuación Encuestas	Incumplido ¹
5	Actividad orientación académica y profesional	Convocatorias. Ratio participación estudiantes	Pendiente (septiembre 2026)
6	Curso STCW externo	Número de cursos realizados	Pendiente (septiembre 2026)
7	Sostenibilidad y ODS	Porcentaje Fichas 1B	TFG 12 créditos TFM 6 créditos Resto Pendiente (septiembre 2026)
8	Acreditación ACCUA	Cumplimiento cronograma Documentación generada	Autoinforme (2024/2025)

Cronograma de Actividades

3º Trimestre 2025 (31/12)	Auditoría Interna (ISO 9001:2015)	Objetivo 1
	Solicitud prórroga de homologación	Objetivo 3
	Reuniones Coordinación	Todos
	Reuniones CGC	Todos
	Elaboración documentos TFG/TFM	Objetivo 4
	Recopilación evidencias para Autoinforme (ACCUA)	Objetivo 8
1º Semestre 2026 (30/06)	Difusión del nuevo procedimiento de elección y asignación de TFG/TFM	Objetivo 4
	Curso especialidad marítima STCW para externos (planificación)	Objetivo 6
	Revisión Fichas 1B Integración ODS, sostenibilidad e igualdad	Objetivo 7
	Recopilación evidencias para Autoinforme (ACCUA)	Objetivo 8
	Análisis resultado auditoría externa	Objetivo 1
	Encuestas satisfacción proceso TFG/TFM	Objetivo 4
2º Semestre 2026 (30/09)	Implantación competencias ODS, sostenibilidad e igualdad Fichas 1B curso académico 2026/2027	Objetivo 7
Periodo continuado	Revisión/actualización procedimientos	Objetivo 2
	Jornadas Orientación Académica/Profesional	Objetivo 5

¹ Disminución G. I. Radioelectrónica un 22,3% (3,86 2023/2024 a 3 2024/2025; G. Marina un 8,59% (3,2 2023/2024 a 2,75 2024/2025; G. Náutica 2% (3,15 2023/2024 a 3,09 2024/2025).

Resumen de Responsabilidades

- **Dirección / Subdirección**
 - Liderar proceso ACCUA
 - Liderar proceso acreditación de centro
- **Responsable de Calidad**
 - Supervisar auditorías ISO, UCA
 - Supervisar alineación UCA/ISO
 - Supervisar objetivos (TFG/TFM, ODS, etc.)
- **Coordinación de Título**
 - Asegurar cumplimiento de ODS en 50% de fichas docentes
- **Profesorado**
 - Apoyo en rúbricas
 - Impartición de cursos STCW
 - Tutorización de TFG bajo los nuevos criterios