

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS TÍTULOS DE GRADOS Y MÁSTER
DE LA UCA
PROCEDIMIENTOS e INDICADORES**

PROCEDIMIENTO	INDICADORES
P01-Proceso de difusión de la información	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada sobre las titulaciones y el Centro
P02-Proceso para la revisión del sistema de gestión de la calidad	No hay indicadores
P03-Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	No hay indicadores
P04-Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento - ISGC-P04-02: Tasa de éxito - ISGC-P04-03: Tasa de evaluación - ISGC-P04-04: Tasa de abandono - ISGC-P04-05: Tasa de graduación - ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia - ISGC-P04-07: Duración media de los estudios - ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas - ISGC-P04-09: Tasa de movilidad del alumnado sobre el total de matriculados en el Título (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes) - ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente - ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM - ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por el alumnado - ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas - ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas - ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que participa en redes de movilidad (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes) - ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) - ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) - ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) - ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso

	<ul style="list-style-type: none"> - ISGC-P04-20: Alumnado de nuevo ingreso en Grado, según variables sociodemográficas y de acceso (incluye desagregación por procedencia, edad, género, forma de admisión o vía de acceso, especialidad de acceso y nota media) - ISGC-P04-21: Alumnado de nuevo ingreso en Máster (incluye desagregación por procedencia, edad, género y nota media)
P05-Proceso de gestión del personal académico	<ul style="list-style-type: none"> - ISGC-P05-01: Distribución y características del personal académico del título - ISGC-P05-02: Participación profesorado en acciones formativas - ISGC-P05-03: Participación profesorado en proyectos de innovación y mejora docente - ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global del alumnado con la docencia - ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA) - ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones “EXCELENTES” obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente - ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones “FAVORABLE” obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente
P06-Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica - ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional - ISGC-P06-03: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título - ISGC-P06-04: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título
P07-Proceso de medición de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción - ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título - ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título - ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro - ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional - ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados - ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas) - ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas) - ISGC-P07-09: Grado de satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados (año realización encuestas) - ISGC-P07-10: Grado de satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta) - ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios - ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios - ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios - ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios
P08-Proceso de auditoría interna	<ul style="list-style-type: none"> - FSGC P08-01: Plan anual de auditoría interna del SGC - FSGC P08-02: Informe de auditoría interna del SGC: sección de Información Pública: o Títulos de Grado o Títulos de Máster - FSGC P08-03: Informe de auditoría interna del SGC del Centro.