

### Anexo Lista de las Partes Interesadas en EIMANAR

Partes Interesadas	Necesidades y Expectativas	Requisitos en SGC
Estudiantes de Grado y Máster	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.),</li> <li>- Formación: calidad, actualizado, horarios, personal cualificado,</li> <li>- Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral,</li> <li>- Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, etc.</li> <li>- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro</li> <li>- Asesoramiento en proceso formativo (prácticas, obtención título, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación.</li> <li>- Ratio alumnos/profesores</li> <li>- Instalaciones: control, operatividad, actualización,</li> <li>- Información y difusión de los cambios en la titulación</li> <li>- Satisfacción con la docencia</li> <li>- Innovación docente</li> <li>- Reuniones formativas e informativas</li> </ul>
Profesores/Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilidad en el empleo</li> <li>- Condiciones salariales</li> <li>- Conciliación familiar</li> <li>- Carga de trabajo (real)</li> <li>- Desarrollo profesional</li> <li>- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Recursos didácticos adecuados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio alumnos/profesores</li> <li>- Sistema de incentivos</li> <li>- Medidas de conciliación familiar</li> <li>- Plan formación continua</li> <li>- Innovación docente</li> <li>- Proceso de consulta, información y seguimiento del proyecto educativo.</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y, Certificación.</li> <li>- Material y equipos actualizados</li> </ul>
Personal de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilidad en el empleo</li> <li>- Condiciones salariales</li> <li>- Conciliación familiar</li> <li>- Carga de trabajo</li> <li>- Desarrollo profesional</li> <li>- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Formación en SGC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio alumnos/profesores</li> <li>- Sistema de incentivos</li> <li>- Medidas de conciliación familiar</li> <li>- Plan formación continua</li> <li>- Innovación docente</li> <li>- Proceso de consulta, información y seguimiento.</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación</li> <li>- Sentido de pertenencia a EIMANAR</li> </ul>

Estudiantes de Certificados Homologados (actuales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.),</li> <li>- Formación: calidad, actualizado, horarios, personal cualificado,</li> <li>- Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral,</li> <li>- Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, etc.</li> <li>- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio alumnos/profesores</li> <li>- Instalaciones: control, operatividad, actualización,</li> <li>- Información y difusión de los cambios en la titulación</li> <li>- Satisfacción con la docencia</li> <li>- Innovación docente</li> <li>- Proceso de consulta, información y seguimiento del proyecto educativo.</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y, Certificación.</li> </ul>
Estudiantes de Certificados Homologados (potenciales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.-),</li> <li>- Formación: calidad, actualizada y homologada</li> <li>- Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral,</li> <li>- Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, especializadas, etc.</li> <li>- Profesorado con experiencia profesional</li> <li>- Gestión eficiente de la titulación</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalaciones: control, operatividad, actualización,</li> <li>- Información y difusión de los cambios en la titulación</li> <li>- Facilitar la formación continua (cursos de especialización, etc.)</li> <li>- Obtención de título académico reconocido</li> <li>- Adquisición de competencias para acceso a alta empleabilidad</li> <li>- Prestigio y credibilidad de EIMANAR</li> </ul>
Participantes Exámenes Deportivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones en prestación del servicio</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Cumplimiento condiciones del contrato</li> <li>- Horarios, personal cualificado,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de consulta, información y seguimiento del de las convocatorias</li> <li>- Gestión del personal</li> <li>- Respuesta a posibles incidencias</li> </ul>
Instituto de Deportes de Ceuta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones en prestación del servicio</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Cumplimiento condiciones del contrato</li> <li>- Horarios, personal cualificado,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de consulta, información y seguimiento de las convocatorias</li> <li>- Gestión del personal</li> <li>- Respuesta a posibles incidencias</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación</li> </ul>
ACCA (Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Requisitos del título</li> <li>- Satisfacción de los alumnos</li> <li>- Empleo/egresados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y coordinación</li> <li>- Seguimiento y medidas de acción</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación</li> </ul>
Otros Centros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de alumnos matriculados</li> <li>- Certificados / cursos homologados disponibles</li> <li>- Instalaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción con la docencia</li> <li>Innovación, modelos de gestión, etc.</li> <li>Recursos, políticas de calidad, etc.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y coordinación</li> </ul>

Dirección General de Marina Mercante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados / cursos homologados disponibles</li> <li>- Instalaciones</li> <li>- Transparencia y acceso a registros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento y medidas de acción</li> <li>- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación</li> <li>- Acreditación permanente EIMANAR</li> </ul>
Sector Marítimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Formación adecuada</li> <li>- Perfiles adaptados al mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuestas</li> <li>- Colaboración</li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad técnica</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales</li> <li>- Tiempos de entrega, costes totales, disponibilidad</li> <li>- Asistencia técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad del servicio</li> <li>- Costes de mantenimiento</li> <li>- Tiempo de respuesta</li> </ul>
Dirección (Junta de Escuela)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomía de gestión</li> <li>- Recursos humanos y económicos</li> <li>- Apoyo de la institución (UCA)</li> <li>- Colaboración con DGMM</li> <li>- Colaboración con sector profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento objetivos</li> <li>- Reconocimiento de EIMANAR por su calidad</li> <li>- Mantener estabilidad y buen clima laboral</li> <li>- Capacidad para innovación (métodos y técnicas)</li> </ul>

**Nota:** La información para la elaboración de este anexo se ha recopilado de la siguiente documentación:

- Encuestas de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI y PTGAS) del SGC-UCA
- Reuniones con el personal docente y de administración y servicios.
- Entrevistas con la Dirección
- Entrevistas con otras partes interesadas (DGMM, ICD, sector profesional)
- Análisis de quejas y otros indicadores del SGC-UCA
- Revisión de la normativa
- Análisis de Autoinformes de la DEVA (actual ACCA)

Nota: En este documento el uso del lenguaje gramatical incluye a personas de todos los géneros.