

Anexo Lista de las Partes Interesadas en EIMANAR

| Partes Interesadas | Necesidades y Expectativas | Requisitos en SGC |
|-------------------------------|---|---|
| Estudiantes de Grado y Máster | <ul style="list-style-type: none">- Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.),- Formación: calidad, actualizado, horarios, personal cualificado,- Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral,- Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, etc.- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro- Asesoramiento en proceso formativo (prácticas, obtención título, etc.) | <ul style="list-style-type: none">- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación.- Ratio alumnos/profesores- Instalaciones: control, operatividad, actualización,- Información y difusión de los cambios en la titulación- Satisfacción con la docencia- Innovación docente- Reuniones formativas e informativas |
| Profesores/Dirección | <ul style="list-style-type: none">- Estabilidad en el empleo- Condiciones salariales- Conciliación familiar- Carga de trabajo (real)- Desarrollo profesional- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro- Cumplimiento de los requisitos legales- Recursos didácticos adecuados | <ul style="list-style-type: none">- Ratio alumnos/profesores- Sistema de incentivos- Medidas de conciliación familiar- Plan formación continua- Innovación docente- Proceso de consulta, información y seguimiento del proyecto educativo.- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y, Certificación.- Material y equipos actualizados |
| Personal de servicios | <ul style="list-style-type: none">- Estabilidad en el empleo- Condiciones salariales- Conciliación familiar- Carga de trabajo- Desarrollo profesional- Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro- Cumplimiento de los requisitos legales- Formación en SGC | <ul style="list-style-type: none">- Ratio alumnos/profesores- Sistema de incentivos- Medidas de conciliación familiar- Plan formación continua- Innovación docente- Proceso de consulta, información y seguimiento.- Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación- Sentido de pertenencia a EIMANAR |

| | | |
|--|---|---|
| Estudiantes de Certificados Homologados (actuales) | <ul style="list-style-type: none"> - Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.), - Formación: calidad, actualizado, horarios, personal cualificado, - Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral, - Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, etc. - Grado de influencia en el proyecto educativo/formativo del centro - Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación | <ul style="list-style-type: none"> - Ratio alumnos/profesores - Instalaciones: control, operatividad, actualización, - Información y difusión de los cambios en la titulación - Satisfacción con la docencia - Innovación docente - Proceso de consulta, información y seguimiento del proyecto educativo. <p>Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y, Certificación.</p> |
| Estudiantes de Certificados Homologados (potenciales) | <ul style="list-style-type: none"> - Progreso educativo: calidad, actualizado (temas de interés -cambio climático, desarrollo sostenible, etc.-), - Formación: calidad, actualizada y homologada - Titulación reglada: actualizada a la norma, inserción laboral, - Instalaciones: seguras, adaptadas, avanzadas, especializadas, etc. - Profesorado con experiencia profesional - Gestión eficiente de la titulación - Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación | <ul style="list-style-type: none"> - Instalaciones: control, operatividad, actualización, - Información y difusión de los cambios en la titulación - Facilitar la formación continua (cursos de especialización, etc.) - Obtención de título académico reconocido - Adquisición de competencias para acceso a alta empleabilidad - Prestigio y credibilidad de EIMANAR |
| Participantes Exámenes Deportivos | <ul style="list-style-type: none"> - Condiciones en prestación del servicio - Cumplimiento de los requisitos legales - Cumplimiento condiciones del contrato - Horarios, personal cualificado, | <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de consulta, información y seguimiento de las convocatorias - Gestión del personal - Respuesta a posibles incidencias |
| Instituto de Deportes de Ceuta | <ul style="list-style-type: none"> - Condiciones en prestación del servicio - Cumplimiento de los requisitos legales - Cumplimiento condiciones del contrato - Horarios, personal cualificado, | <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de consulta, información y seguimiento de las convocatorias - Gestión del personal - Respuesta a posibles incidencias - Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación |
| ACCA (Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía) | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requisitos legales - Requisitos del título - Satisfacción de los alumnos - Empleo/egresados | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión y coordinación - Seguimiento y medidas de acción - Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación |
| Otros Centros | <ul style="list-style-type: none"> - Número de alumnos matriculados - Certificados / cursos homologados disponibles - Instalaciones | <p>Satisfacción con la docencia Innovación, modelos de gestión, etc. Recursos, políticas de calidad, etc.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requisitos legales y de homologación | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión y coordinación |

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Dirección General de Marina Mercante | <ul style="list-style-type: none"> - Certificados / cursos homologados disponibles - Instalaciones - Transparencia y acceso a registros | <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y medidas de acción - Viabilidad planificación de riesgos y oportunidades y certificación - Acreditación permanente EIMANAR |
| Sector Marítimo | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requisitos legales - Formación adecuada - Perfiles adaptados al mercado | <ul style="list-style-type: none"> - Propuestas - Colaboración |
| Proveedores | <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad técnica - Cumplimiento de los requisitos legales - Tiempos de entrega, costes totales, disponibilidad - Asistencia técnica | <ul style="list-style-type: none"> - Calidad del servicio - Costes de mantenimiento - Tiempo de respuesta |
| Dirección (Junta de Escuela) | <ul style="list-style-type: none"> - Autonomía de gestión - Recursos humanos y económicos - Apoyo de la institución (UCA) - Colaboración con DGMM - Colaboración con sector profesional | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento objetivos - Reconocimiento de EIMANAR por su calidad - Mantener estabilidad y buen clima laboral - Capacidad para innovación (métodos y técnicas) |

Nota: La información para la elaboración de este anexo se ha recopilado de la siguiente documentación:

- Encuestas de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI y PTGAS) del SGC-UCA
- Reuniones con el personal docente y de administración y servicios.
- Entrevistas con la Dirección
- Entrevistas con otras partes interesadas (DGMM, ICD, sector profesional)
- Análisis de quejas y otros indicadores del SGC-UCA
- Revisión de la normativa
- Análisis de Autoinformes de la DEVA (actual ACCA)

Nota: En este documento el uso del lenguaje gramatical incluye a personas de todos los géneros.