

ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA

CÓDIGO RUCT	TÍTULO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
2501763	Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,57%	4,39%	0,31%	0,31%	0,32%
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,61%	0,31%	-	0,31%	3,83%
		ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	0,32%

ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA

CÓDIGO RUCT	TÍTULO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
2501764	Grado en Ingeniería Radioelectrónica	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA

CÓDIGO RUCT	TÍTULO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
2501762	Grado en Marina	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,7%	-	-	-	-
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,1%	-	-	1,23%	-
		ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	0,61%	-
		ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	1,45%	0,62%	-	0,56%

ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA

		INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA		ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,89%	2,88%	0,2%	0,19%	0,19%
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,68%	0,21%	-	0,58%	2,23%
		ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	0,19%	-
		ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,41%	0,2%	-	0,37%

		INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	UCA	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,73%	1,21%	0,37%	0,4%	0,51%
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,3%	1,14%	0,67%	0,49%	0,93%
		ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,09%	0,11%	0,02%	0,06%	0,03%
		ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,84%	0,31%	0,13%	0,19%	0,23%