



Autoinforme de seguimiento curso 2020/2021 (Convocatoria febrero 2022)

MÁSTER EN: TRANSPORTE MARÍTIMO.

CENTRO: ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA,

NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA.

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 07 / 03 / 2022	Fecha: 16 / 03 / 2022



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Universidad	UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (UCA)			
ID Ministerio	4316017			
Denominación del título	MÁSTE	R EN TRANSPORTE MARÍTIMO.		
Curso académico de implantación	2016-20)17.		
Web de la titulación	https://nauticas.uca.es/portada-master-e			
Oferta de título doble	SÍ			
Oferta de titulo doble	NO	Х		
En su caso, especificar la/las titulación/es y el/los centro/s				
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial- híbrida, virtual, a distancia)	MAYORITARIAMENTE PRESENCIAL.			
Fecha de verificación	16 /06 /	2016		
En su caso, fecha de la última modificación aprobada				
En su caso, fecha de la última renovación de la acreditación	30 / 06 / 2020.			
Sixtana la Camatía la Cali la l		X		
Sistema de Garantía de Calidad	Título			

APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Relación de aplicaciones y herramientas:

APLICACIÓN O HERRAMIENTA	URL	USUARIO	CLAVE
Espacio COLABORA (evidencias)	https://colabora.uca.es	evmastranspmar	c201952
Sistema de Información	https://sistemadeinformacion.uca.es	acredita	acredita592
Gestor Documental	https://gestdocsgic.uca.es/login	evmastranspmar	c201952



1) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016- 17	2017- 18	2018- 19	2019- 20	2020- 21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título- Centro	3,3	3,5	2,33	1	2,69
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,25	4,75	-	3,75
IS GC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,49	3,56	3,67	-	3,73
INDICADOR (CENTRO)	2016- 17	2017- 18	2018- 19	2019- 20	2020- 21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título- Centro	3,09	3,09	3,5	•	3,57
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,31	4,37	4,59	-	4,19
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,49	3,56	3,66	-	3,73

Para garantizar que la información del título y Centro, se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión de la Información (https://bit.ly/3FCWV19), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en los Informes de la DEVA y el informe resultante de la auditoría interna realizada por la Inspección General de Servicio sobre la IPD.

La información pública del **máster** se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo II de la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster (versión 05, de junio de 2021).

La información que publica la web de la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica https://nauticas.uca.es/ es la necesaria para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito. En este apartado se pueden encontrar, los enlaces a las páginas específicas de las titulaciones, normativa, el programa de acción tutorial de la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica.

La información pública (IP) sobre el Máster en Transporte Marítimo se encuentra disponible en la página Web del título https://nauticas.uca.es/portada-master-en-t-m/

Además de otra información de interés, en ella se ofrece acceso a la información pública del Máster, a la memoria del título, datos del título, Información sobre acceso y admisión, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a los programas de las asignaturas, a los horarios de clase, a las guías docentes, a la información relativa a los Trabajos de Fin de Máster y Memoria y autoinformes.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

La información pública del Máster en Transporte Marítimo se estructura siguiendo las recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento, tratando de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, pero, a la vez, intentando que sea comprensible y de fácil acceso para el alumno. Así, se puede encontrar, la estructura del Plan de estudios https://bit.ly/2pKmqfd como información de alto interés.

El calendario académico se encuentra publicado en la Web en la pestaña Guía Docente https://nauticas.uca.es/mtm-horarios desde el mes de julio, clasificado en sus cuatrimestres y especialidades correspondientes.

La información relativa a los Trabajos de Fin de Master TFM, están publicados en la pestaña "Trabajo Fin de Grado-Máster" https://nauticas.uca.es/tfg_tfm/, encontrando de manera clara y sencilla la Normativa relativa la matrícula y defensa del TFM, Procedimientos para la solicitud, impresos, adjudicación y defensa del TFM.

Se dispone de video de presentación del master, https://bit.ly/2MlqBBv, trípticos y dípticos en los que se resume la información más relevante del master y que han tenido una amplia difusión en los grupos de interés. Así como la creación en el Campus Virtual del Curso Master en Transporte Marítimo (COORD_M1461_20_21_01), https://onx.la/c3114, en el que se mantiene informado al alumnado y profesorado de todas las convocatorias, y datos de relevancia en relación al curso vigente. Finalmente contamos una dirección de correo electrónico que es específica con master.transportemarítimo@uca.es, en la que el coordinador atiende tanto a personas interesadas en cursar el Máster, como a estudiantes del mismo.

La cuenta oficial de la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica en redes sociales es https://instagram.com/alumnos.eimanar

En relación directa con los indicadores P01, no tenemos datos del curso 2019-2020.

En el curso 2020-2021, el grado de satisfacción del alumnado en lo referente a la información publicada sobre el título responde a una puntuación de 2,69, que no es satisfactoria, aunque es superior a la del curso 2018-2019 que es 2,33. En relación con la media de los grados que se imparten en el centro la puntuación en el curso 2020-2021 es 3,57.

En el curso 2020-2021, el grado de satisfacción del profesorado en relación con la información publicada sobre el título se puntúa con un valor de 3,75. En el curso 2018-2019 el mismo indicador era 4,75. Si nos centramos en la media de los grados que se imparten en el centro nos encontramos con un valor de 4,19 en el curso 2020-2021.

En el curso 2020-2021 no tenemos datos del PAS en relación con la satisfacción con la información publicada sobre el título. Sí con un valor de 3,73 como media de este indicador en los grados del centro.

Realmente consideramos que la información pública del Máster es amplia y clara en la Web del Centro, a la que nos hemos referido, quedando completada por el Curso Máster en Transporte Marítimo del



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

campus virtual, así como con la herramienta auxiliar de la cuenta específica de correo electrónico: master.transportemaritimo@uca.es

Si tenemos presente que el curso 2020-2021 fue no presencial, con mínimas excepciones como comentaremos más adelante. En definitiva, la no asistencia de estudiantes a las aulas, talleres y simuladores, repito que con contadas excepciones, así como la circunstancia de que el profesorado haya tenido que impartir su docencia "en línea", ha podido ser un factor que haya influido a la hora de calificar el grado de satisfacción con la información pública del título.

Apartado COVID:

Por otro lado, Desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información: https://www.uca.es/coronavirus/.

Además de esta información de carácter general para toda la comunidad universitaria de la UCA, en el Centro Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica (EIMANAR) se ha informado a su colectividad universitaria a través de: PLAN COVID 19. EIMANAR, actualizado en la web del Centro con fecha 26 de septiembre de 2020. https://onx.la/87f6d

Teniendo presente que nuestro Centro está ubicado en el CASEM, compartiendo instalaciones con otros dos centros de la UCA: "Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales" y "Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica", es más que razonable que contemos con un: PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA FRENTE A COVID-19, DEL CASEM Y AULARIOS DEL CAMPUS DE PUERTO REAL CURSO 2020/2021. https://onx.la/0f862

Puntos Fuertes:

AMPLIA INFORMACIÓN EN LA WEB DEL CENTRO, CON EL APOYO CURSO MÁSTER EN TRANSPORTE MARÍTIMO DEL AULA VIRTUAL, ASÍ COMO CON LA AYUDA DE LA CUENTA ESPECÍFICA DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MÁSTER.

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable
30/06/2020 INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Se recomienda corregir el error detectado en los enlaces de los informes de verificación.	Se ha eliminado el enlace erróneo.
30/06/2020 INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Modificación nº 1: Se debe completar la información de las Guías docentes de acuerdo con lo que se especifica en la guía de renovación de la acreditación de la DEVA.	Acción de mejora: Solicitar al profesorado coordinador de las asignaturas del Máster que presenten, para su publicación, fichas completas de las asignaturas del mismo. Las fichas deberán ser publicadas en la aplicación GOA del Servicio de Ordenación Académica y Planificación en el espacio reservado al Máster, Este hecho es una realidad desde el curso 2020-2021.

2) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

Análisis y Valoración:

La Universidad de Cádiz (UCA), diseñó en 2008 un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos, siendo certificado este diseño en el año 2010 por alineación con los criterios del Programa AUDIT.

Esta primera versión se ha revisado y actualizado a los largo de los años en base a las experiencias acumuladas así como para dar respuesta a las diferentes normativas o protocolos de evaluación. La última de estas revisiones, V3.0, se aprobó en Consejo de Gobierno el 28 de junio de 2021 entrando el SGC en vigor el 1 de octubre del mismo año. Todas las versiones de este Sistema se encuentran publicadas en el siguiente enlace: https://ucalidad.uca.es/versiones-anteriores-del-sgc/

SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos de la Escuela de Ingenierías Náutica, Marina y Radioelectrónica.

La CGC ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad; ha propuesto las modificaciones a la memoria inicial verificada, que después de los dos primeros años de implantación, ha creído convenientes para la mejora del propio título; ha hecho el seguimiento del título, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo; ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título. En definitiva, El título lleva a cabo un análisis valorativo del funcionamiento del programa formativo a partir de datos e indicadores.

Prueba de todo ello son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en forma y tiempo, y la atención a los informes de seguimiento (Sistema de Garantía de Calidad: P14-Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título).

La CGC en reunión celebrada el 12 de febrero de 2021, https://onx.la/354ee, en el punto segundo del orden del día se procede a la "Valoración del Informe de la auditoría interna y la Revisión del Sistema de Calidad por la Dirección, junto con el Plan de Calidad propuesto por el Prof. Dr. Alcaide Jiménez". Cuya documentación se encuentra en la siguiente URL: https://acortar.link/9Tal16

Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (https://nauticas.uca.es/portada-master-en-t-m/).

Desde diciembre de 2008 y hasta septiembre de 2021, la Universidad de Cádiz ha contado con un Gestor Documental que ha venido recogiendo los procedimientos propios del SGC hasta su versión 2.0, así como el registro de los distintos documentos que han emanado del mismo. Sin embargo, esta herramienta se muestra insuficiente como soporte único para la gestión de los documentos y evidencias de la versión 3.0 del SGC, con un enfoque hacia la Acreditación Institucional de todos sus centros. Por ello, para la gestión de registros y evidencias la Universidad de Cádiz cuenta actualmente con un sistema que combina el Gestor Documental antes indicado, el Sistema de Información de la UCA y el espacio COLABORA, a fin de poder dar respuesta tanto al proceso de Certificación de los SGC de los centros como a los de Seguimiento y Renovación de la Acreditación de los títulos.

Apartado COVID.

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

(https://bit.ly/3iwhouc), que establecía el modo en que la UCA y sus centros debían adaptar los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo fue garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, fueron múltiples las decisiones que se tomaron en relación con el seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro. Una de estas decisiones fue que las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés fueron aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permitiese realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas fueron elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC, para el curso 2019/2020 de los títulos para el seguimiento y evaluación de estos. Los resultados de esta encuesta se encuentran publicados en el S.I. de la Universidad.

Sistema Información de la			
UCA	https://sistemadeinformacion.uca.es	acredita	acredita592

A nivel de Centro, la Comisión de Garantía de Calidad ha tomado las siguientes decisiones, motivadas por la pandemia, en el curso 2020/2021:

En nuestro Centro (EIMANAR), al igual que en el resto de los centros de la UCA la docencia del curso 2020-2021 se inició en modalidad presencial, pasando a una etapa de docencia virtual a partir del nueve de noviembre en cumplimiento de la "Resolución Rectoral UCA/R199REC/2020, de 9 de noviembre de 2020, por la que se actualizan las medidas preventivas orientadas a la disminución de la movilidad para minimizar la expansión de la COVID-19". En comunicación de 23 de noviembre, y en concordancia con acuerdo de los rectores y rectoras de las universidades públicas andaluzas, la Resolución Rectoral... se amplía a todo el primer cuatrimestre https://acortar.link/17CAbb

Hemos de dejar claro que el Máster en Transporte Marítimo inicia su actividad docente el dos de noviembre de 2020. Durante el primer mes de docencia se desarrollan seis asignaturas que tienen carácter virtual. Es a partir del mes de diciembre de 2020 cuando debían iniciarse las diversas asignaturas presenciales, en las tres especialidades https://bit.ly/2pKmgfd

En el caso de nuestro Máster, una vez llegado el momento de iniciar la docencia presencial ésta se transforma en virtual.

SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Realmente la pandemia provocada por el coronavirus Sars Cov 2, responsable de la Covid 19, ha dificultado la posibilidad de movilidad internacional de nuestros estudiantes. Se estaba trabajando en esta cuestión en el curso 2019-2020, en concreto con la Universidad de Lisboa.

La CGC del Centro, en reunión virtual celebrada el 16 de enero de 2021 decide que los exámenes del primer cuatrimestre tengan carácter virtual https://onx.la/2aaac :

"Reunida, virtualmente, en el día de hoy, 16 de enero de 2021, la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, tras el análisis de las resoluciones de la Junta de Andalucía (Decreto del Presidente 3/2021, de 15 de enero, por el que se modifica el Decreto del Presidente 2/2021, de 8 de enero, por el que se establecen medidas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-COV-2.), y de la Universidad de Cádiz y ante el grado de dificultad que puede conllevar la realización de modo presencial de las pruebas de evaluación correspondientes al primer cuatrimestre, debido a los cierres perimetrales de las distintas localidades desde las que pueden acudir los alumnos (cambiante cada día) y la reducción de la movilidad, así como la situación sanitaria de los mismos, entre otras cosas; ha acordado que las citadas pruebas de evaluación, tanto en los tres Grados como en el Máster que se imparten en nuestra Escuela, se lleven a cabo de forma on line."

La CGC en reunión celebrada el 22 de enero de 2021 toma la decisión de poner en marcha prácticas alternativas a las de embarque para los estudiantes de los grados de "Náutica y Transporte Marítimo" y de Marina, dadas las circunstancias epidemiológicas provocadas por la pandemia y ante la gran dificultad de poder embarcar https://onx.la/25a95

Como información complementaria a nuestro sistema de Calidad, nuestro Centro cuenta con la certificación de Lloyd's Register de acuerdo con las siguientes normas: **ISO 9001:2015**, estando incluido en la mencionada certificación nuestro Máster a lo largo del curso 2020-2021. https://onx.la/f3209

Puntos Fuertes:

Informe de auditoría interna y revisión del sistema de Calidad por parte del responsable de Calidad del Centro. Propuesta de plan de Calidad.

Capacidad de adaptación a la docencia virtual con mejoras técnicas en la misma en relación con el curso 2019-2020.



Fecha del

informe DEVA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Recomendaciones recibida	as	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
30/06/2020 INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.	Modificación nº 2 Se debe profundizar, matizar y dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación y seguimiento pendientes.	Solicita asignat publica mismo. aplicaci Acadén al Mást Realiza asignat estudia COORD MARÍTI campus	r reuniones con profesorado coordinador de uras del Máster, así como con los ntes. Publicar acuerdos en el CURSO DE INACIÓN DEL MÁSTER EN TRANSPORTE MO. Potenciar el mencionado curso del s virtual de la UCA.
30/06/2020. INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.	Recomendación nº 2 Se recomienda concretar acciones para fomentar la participación en las encuestas de los grupos de interés o mejorarla recogida de datos de satisfacción.	nueva	de mejora: Diseño y aplicación de metodología de aplicación de encuesta. cia contrastable: no hay evidencia.
30/06/2020 INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.	Recomendación nº 3: Se recomienda incorporar medidas para la recogida de datos de satisfacción del grupo de interés que falta: empleadores.	encues Estudio proces	de mejora: Revisión y simplificación sta egresados. de la viabilidad de desarrollar un o de encuestación a empleadores que la unos resultados veraces y ativos

Evidencia contrastable: no hay evidencia.



3) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

Análisis y Valoración:

INDICADOR (TITULO)		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020- 21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		88,46%	82%	74,12%	79,61%	76,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		98,32%	98%	97,28%	98,5%	98,2%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominado	la Tasa de presentados)	89,97%	83%	76,19%	80,83%	77,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		3,4%	5,71%	15,91%	15,91%	24%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		62,1%	42,86%	43,18%	36,36%	24%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		100%	96,59%	94,71%	86,54%	88,3%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1	1	1,29	1,5	1,84	2
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas alumnado que solicita prácticas externas	ofertadas sobre el total del	-	1	1	1	-
	Movilidad entrante internacional	-	1	-	1,04%	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
en programas de movilidad	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con	la coordinación docente	2,8	2,5	1,67	-	2,58
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con y realización del TFG/TFM	el proceso para la elección	2,4	2,25	2	-	3,18
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	-	-	4,25
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	-	-	3,29
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que movilidad nacional e internacional, tanto entrantes co	•	3	2,33	2	-	2,6

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020- 21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	63,48%	66%	61,69%	75,04%	58,9%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	78,19%	80%	75,96%	85,47%	75,9%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	81,19%	83%	81,21%	87,8%	77,7%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	43,3%	39,09%	34,83%	39,18%	38,1%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		22,73%	30,34%	7,22%	6%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	86,5%	78,78%	76,74%	79,64%	74%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	4,76	5,4	5,39	5,47	6



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	2,31
	Movilidad entrante internacional	1,4%	1,65%	-	0,26%	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa	Movilidad entrante nacional	0,5%	0,24%	0,48%	0,51%	-
en programas de movilidad	Movilidad saliente internacional	1,4%	2,79%	3,04%	2,9%	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	0,4%	0,26%	0,24%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con	la coordinación docente	2,61	-	-	-	2,95
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con y realización del TFG/TFM	el proceso para la elección	2,63	-	-	-	3,2
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	-	-	4,31
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	-	-	2,67
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	-	-	3,38
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que movilidad nacional e internacional, tanto entrantes co		2,5	-	-	-	3,83

El desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y el confinamiento en relación directa con la pandemia, ha implicado a partir del 15 de marzo de 2020 pasar de docencia presencial a docencia virtual, tanto a nivel teórico como práctico. En el curso 2020-2021, con una excepción muy concreta que comentaremos, toda la docencia ha sido virtual, así como los exámenes y las defensas de TFM.

Desde el comienzo de la implementación del Máster en Transporte Marítimo se ha realizado un gran esfuerzo por concienciar al profesorado del cambio de modelo educativo dentro de la universidad, concretándose éste, en primer lugar, en la elaboración y cumplimiento de los programas docentes de cada asignatura. En nuestro caso las fichas 1B, en las que se desarrolla la programación docente, con las mismas características de los grados, han sido una realidad a partir del curso 2020-2021 https://bit.ly/2wNgW3v

Con el fin de coordinar las diferentes actividades formativas (teoría, problemas, prácticas y trabajos), se realizan seminarios y actividades de tutorización, recogidos en las fichas de las asignaturas y en el horario del curso.

A lo largo del proceso formativo, la lengua utilizada es el idioma español, sin perjuicio de que se desarrollen actividades en otro idioma, con preferencia el inglés. La carga total de trabajo del estudiante será de 25 horas totales por cada crédito ECTS y, con carácter general, la presencialidad en las diferentes actividades formativas se establece en 8 horas por crédito ECTS.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Se ha realizado una destacada coordinación de los sistemas de evaluación para diversificarlos y asegurar que las tareas a realizar por el alumnado se corresponden con el número de horas de trabajo autónomo que debe realizar, sin excederse en esas horas a través de un exceso de tareas. Para ello se realiza un calendario por curso con las fechas de entrega de las actividades académicamente dirigidas que debe realizar el alumno, que permite velar por una correcta distribución en el tiempo.

El sistema de evaluación se integrará por aquellas pruebas que permitan evaluar de manera objetiva el nivel de competencias, conocimientos y capacidades adquiridas por los alumnos. A lo largo del curso 2020-2021, dadas las circunstancias epidemiológicas, los exámenes fueron virtuales con una excepción que comentaremos más adelante.

En la memoria del título no se contempla movilidad para los estudiantes del mismo, si bien se iniciaron gestiones para un primer convenio con la Universidad de Lisboa para el doble título de Máster entre ambas universidades. Realmente las circunstancias epidemiológicas no han permitido —de momento-llevar a efecto este proyecto.

La titulación no contempla practicas curriculares, si bien se inició una campaña de fomento de las empresas con las que el Centro tiene acuerdos firmados. Si bien los alumnos/as suelen simultanear su labor profesional en la Marina Mercante con el seguimiento del Máster (ya que el título los habilita para la obtención de los títulos superiores de Marina Mercante).

La CGC del Centro ha desarrollado una Guía Informativa, https://nauticas.uca.es/tfg_tfm/ en la que se describen los procedimientos para la solicitud, impresos, adjudicación y defensa de los Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Master. Así como se hace público el Nuevo Reglamento EIMANAR para el desarrollo del TFM.

El nuevo "REGLAMENTO PARA LA ASIGNACIÓN Y REALIZACIÓN DE TRABAJOS FIN DE GRADO (TFG) y TRABAJOS FIN DE MÁSTER (TFM)" es aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro el 12 de febrero de 2020, https://onx.la/1ba43, y por la Junta de Escuela el 31 de octubre de 2020 (ya en el curso 2020-2021).

Anualmente, se realiza una revisión y mejora de los programas formativos, articulada a través de los siguientes procedimientos: P11 Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones; P12 Procedimiento para la modificación de la memoria del Título; P14 Procedimiento para el Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título, así como los Informes de seguimiento de la DEVA.

En relación directa con los indicadores P04 del Máster, destacamos una tasa de éxito del 98,2% con una tasa de presentados del 77,9% en el curso 2020-2021. Esta última baja discretamente con respecto al curso anterior que fue también virtual en gran medida. En relación con el Centro (los tres grados) la tasa de éxito en el mismo es inferior, 75,9%, siendo la tasa de presentados muy similar, 77,7%.

En lo referente a la tasa de abandono en el Máster es del 24% y la podemos considerar elevada. Mientras que la tasa de graduación es también un 24% siendo realmente baja. Al comparar con el Centro, las



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

mencionadas tasas son el 38,1% y 6% respectivamente. En el caso del Máster nos encontramos con estudiantes que en diversos casos están navegando y es frecuente que retrasen la defensa del TFM. En los grados el abandono se suele producir fundamentalmente en los dos primeros cursos.

En el Máster no se contempla la movilidad a fecha de hoy. En el curso 2019-2020 recibimos a dos alumnos becarios que procedían de Marruecos, con el perfil de estar formados en Economía y ambos completaron los estudios para obtener el título correspondiente.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de elección y realización del TFM en el curso 2020-2021 tiene un valor de 3,18, claramente superior al registro del curso 2018-2019 que era 2. En los grados del Centro este indicador es 3,2, por consiguiente, un valor muy similar.

Apartado COVID

Asimismo, en junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron <u>los criterios</u> comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021.

En base a lo anterior, la Comisión de Garantía de Calidad tomó las siguientes decisiones:

El 18 de mayo de 2020 el Director del Centro firma la "INSTRUCCIÓN DEL DIRECTOR PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DEFENSAS DE TRABAJOS FIN DE GRADO y TRABAJOS FIN DE MASTER POR LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA de la UNIVERSIDAD DE CÁDIZ DE ACUERDO con la Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R43REC/2020, por la que se dictan directrices para la presentación y defensa de los TFG/TFM de modo no presencial durante el periodo de vigencia del estado de alarma declarado por el R.D. 463/2020, de 14 de marzo, para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el covid19 y durante el periodo en el que no pueda volver a impartirse docencia presencial. (ACORDADA POR LA COMISIÓN DE TRABAJO FIN DE GRADO/MASTER)", https://nauticas.uca.es/informacion-tfg-tfm-curso-2019-2020/

En el curso 2020-2021 la defensa de los TFM se mantiene en formato virtual. En la reunión de la CGC celebrada el dos de junio de 2021 se decide continuar con el formato virtual en los exámenes de TFM https://onx.la/40dae

Aunque la docencia durante el curso 2020-2021 ha sido virtual casi en su totalidad, se ha presentado una excepción, la asignatura GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL BUQUE, del perfil Náutica y Transporte Marítimo, en la que se realizan prácticas en el simulador de navegación del Centro. En reunión de la CGC celebrada el 20 de abril de 2021, dadas las circunstancias y teniendo presente la propuesta de los alumnos/as, así como la dificultad del departamento de "Ciencias y Técnicas de la Navegación" y "Construcciones Navales" para poder contar con un profesor que tenga disponibilidad docente, teniendo



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

presente la carga docente elevada que soporta el profesorado del mencionado departamento, se decide que de manera excepcional, en el curso 2020-2021, a los alumnos/as con el título de piloto de 1ª se les convalide la asignatura, a los alumnos/as con el título de piloto de 2ª se les convaliden las prácticas, que sí tendrán que realizar los que no tengan titulación profesional. El Prof. Juan Ignacio Alcaide se ofrece a dar esos créditos, superando su carga docente máxima, hecho que se le agradece https://onx.la/e8a89

Por otra parte, la única asignatura que –aunque virtual- se ha caracterizado por examen presencial ha sido CONDUCCIÓN EN SALA DE MÁQUINAS, del perfil Marina.

Puntos Fuertes:

Normalidad en el desarrollo de la docencia virtual.

Adecuada estructura del plan de estudios.

Puntos débiles	Acciones de mejora			
	Acción de mejora nº 01: poner en marcha el			
Punto débil nº 01: hasta el momento no ha habido	convenio firmado con la Universidad de			
movilidad con otras universidades.	Lisboa, una vez finalizada la pandemia.			
	Acción de mejora nº 01: potenciar la			
Dunte débit vo con tendencie e la beje en la taca de	coordinación vertical con el alumnado por			
Punto débil nº 02: tendencia a la baja en la tasa de	parte de la Coordinación del Máster.			
graduación.	Acción de mejora nº 02: alentar la realización			
	de los TFM.			
	Acción de mejora nº 01: potenciar la			
Dunto débil nº 02, tandanaia al alza an la taga de	coordinación vertical con el alumnado por			
Punto débil nº 03: tendencia al alza en la tasa de	parte de la Coordinación del Máster.			
abandono.	Acción de mejora nº 02: alentar la realización			
	de los TFM.			



4) PROFESORADO

Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	40,91%	35,48%	50%	65%	70,97%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	25%	22,58%	26,47%	40%	41,94%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,4	3,7	4,3	4,3	3,9
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	5,66%	9,7%	5,88%	15%	16,13%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	66,67%	66,7%	100%	66,67%	80%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	33,33%	33,3%	0%	33,33%	20%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	49,35%	40,24%	67,35%	53,93%	50,67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	31,17%	34,15%	33,33%	41,57%	36%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4	4,1	4,2	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	14,29%	9,8%	6,12%	6,74%	6,67%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	81,82%	87,5%	100%	66,67%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	18,18%	12,5%	0%	33,33%	-

Anualmente, antes del inicio del curso académico, el Vicerrectorado competente en materia de ordenación académica determina la capacidad inicial y final de cada una de las áreas de conocimiento, y garantiza que cada una de las áreas y departamentos cuenten con el personal suficiente para cubrir la totalidad de la docencia asignada, estimando las necesidades de plantilla para el curso académico siguiente. El procedimiento a seguir tras determinar las necesidades de plantilla viene dispuesto en la instrucción anual, emitida por este Vicerrectorado (http://gabordenacion.uca.es) para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos, cada curso académico. Con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso de la aplicación GOA, plataforma del Servicio de Organización Académica y Planificación Plantillas PDI).



Total profesorado con docencia en el Máster (2020-2021):

	Nº	DOCTORES	%	TOTAL	TOTAL
				QUINQUENIOS	SEXENIOS
CATEDRÁTICOS DE	1	100%	3,23%	6	5
UNIVERSIDAD					
CATEDRÁTICOS E.	1	100%	3,23%	5	3
UNIVERSITARIA					
PROFs TITULARES	4	100%	12,9%	20	0
UNIVERSIDAD					
PROFs TITULARES	2	50%	6,45%	11	0
E. UNIVERS.					
PROFs C.	4	100%	12,9%	4	1
DOCTORES.					
PROFs	1	100%	3,23%	6	0
COLABORADORES.					
PROFs AYUDANTES	3	100%	9,66%	0	0
DRs					
PROFs ASOCIADOS	6	16,67%	19,35%	0	0
PROFs	9	22,22%	29,03%	0	0
SUSTITUTOS					
INTERINOS y					
OTROS					
TOTAL	31	58,06%	100%	51	9

Así, para impartir el título, se cuenta con profesores de la Universidad de Cádiz de diferentes áreas de conocimiento que se integran en los 13 departamentos que se detallan en la siguiente tabla:



DEPARTAMENTOS

CC. Técnicas de la Navegación y Construcciones

Navales

Derecho Inter. Pub. Penal, Procesal

Derecho Mercantil

Derecho Público

Derecho del Trabajo

Economía General

Filología Francesa e Inglesa

Ingeniería Automática, Arquitectura y Redes

Computadores

Ingeniería Eléctrica

Ingeniería Industrial y Civil

Ingeniería Informática

Máquinas y Motores Térmicos

Psicología

Observamos que en el curso 2020-2021 hemos contado en el Máster con un total de 31 profesores/as, cuando en el curso 2019-2020 fueron 40 los implicados en la docencia del Máster. Hemos de tener presente que en este último curso se impartió la especialidad de I. Radioelectrónica, para la que no tuvimos demanda suficiente en el curso 2020-2021.

El profesorado permanente representa en el curso 2020-2021 el 41,9% del total (13 de 31), mientras que el profesorado no permanente llega al 58,1% (18 de 31). En este segundo grupo hemos de considerar la presencia de tres profesores ayudantes doctores, que forman parte de una figura de profesorado en formación, así como seis profesores asociados que trasladan a la universidad su experiencia profesional, siendo nueve los profesores sustitutos interinos. Curiosamente este último grupo representa el 29,03% del total y el 22,22% de ellos son doctores. En definitiva, la figura de los profesores sustitutos interinos es precaria y sería deseable la promoción a profesor ayudante doctor de aquellos que estuvieran acreditados.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Por otra parte, el profesorado permanente contabiliza 51 quinquenios y en definitiva una experiencia docente dilatada, mientras que los sexenios de investigación son solo nueve.

En el entendimiento de que los trabajos de fin de máster deben ser el resultado de un ejercicio integrador de los contenidos formativos recibidos por los alumnos y de las competencias por ellos adquiridas durante el curso del título, corresponde a la Universidad de Cádiz unificar criterios y dictar procedimientos que aseguren una actuación homogénea de sus centros para la planificación y la evaluación de los Trabajos de Fin de Máster. Atendiendo a esta idea, la Universidad de Cádiz formuló el marco normativo genérico regulador a través del Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Máster de la Universidad de Cádiz (https://acortar.link/eR0IVp)

Así como las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio.

El reglamento marco UCA, también contempla propuestas de trabajos con perfil profesional que podrán formularlas otros expertos y profesionales externos vinculados con la titulación. En este supuesto, en que el trabajo se realice en el marco de un convenio de colaboración para la realización de prácticas externas con una empresa o cualquier otra institución, pública o privada, será necesaria la designación

de dos tutores, debiendo pertenecer uno de ellos a la empresa o a las instituciones indicadas.

Posteriormente, la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, EIMANAR, elaboró unas normas que adaptan este Reglamento Marco a las particularidades de los títulos de máster que se imparten bajo la responsabilidad del centro. https://bit.ly/2WkHNjC

En la página web del título (https://nauticas.uca.es/tfg_tfm/), se publica de forma anual, entre otras, la siguiente información:

- Cronogramas de Procedimiento de Presentación de TFM en las convocatorias de cada curso de los meses de junio, septiembre y octubre.
- Composición Comisión de TFM del Máster en Transporte Marítimo y miembros que la componen
- Propuestas de líneas temáticas TFM del Máster en Transporte Marítimo, ofertados por los Departamentos.
- Instrucciones para la solicitud de asignación de trabajos. Formulario.
- Acta/Criterios de la Comisión de TFM del Máster en Transporte Marítimo para la asignación de los TFG/TFM.
- Adjudicación provisional del Tutor y del TFM a cada estudiante del Máster en Transporte
 Marítimo Presentación de reclamaciones o peticiones.
- Adjudicación definitiva del Tutor y del TFM a cada estudiante del Máster en Transporte Marítimo
- Acta de la Comisión Evaluadora, Criterios de evaluación y Sorteo para la defensa del Trabajo Fin del Máster en Transporte Marítimo



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- Impresos y documentos para la solicitud de asignación de tema del TFM, y asignación de tutor.
- Guías informativas sobre la elaboración y presentación de los TFM: Buenas prácticas para la defensa de TFM, ayuda a la elaboración del TFM, Plantilla Word y declaración antiplagio.

En general, es la Comisión de Trabajos de Fin de Máster quien, atendiendo al marco normativo citado, propone la asignación del TFM y del tutor a cada alumno que lo haya solicitado, tratando de atender las preferencias de alumnos y tutores.

La asignación de profesorado viene regulada por el reglamento marco UCA/CG07/2012 y las normas, la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, EIMANAR, para la organización, realización y evaluación de trabajos de fin de máster. El tutor académico es designado por la Comisión de los Trabajos de Fin de Master de entre los profesores pertenecientes a los departamentos con docencia en el plan de estudios del título, atendiendo, en la medida de lo posible, a las preferencias expresadas por el profesor que solicite el ejercicio de la tutela y en su caso a las del alumno que así lo solicite con refrendo del profesor. En cualquier caso, la Comisión procura asumir las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los citados profesores. El perfil del profesorado tutor del TFM está vinculado a las propuestas o líneas propuestas por los departamentos. El centro se plantea como Plan de mejora el solicitar a los departamentos la elaboración de líneas temáticas concretas para la elaboración de los TFM.

El reglamento marco, también contempla propuestas de trabajos con perfil profesional que podrán formularlas otros expertos y profesionales externos vinculados con la titulación. En este supuesto, en que el trabajo se realice en el marco de un convenio de colaboración para la realización de prácticas externas con una empresa o cualquier otra institución, pública o privada, será necesaria la designación de dos tutores, debiendo pertenecer uno de ellos a la empresa o a las instituciones indicadas.

En todos los casos, el procedimiento que se sigue es que dicha Comisión hace pública en la página web del título la adjudicación provisional del tutor y del TFM a cada estudiante del Máster en Transporte Marítimo, posteriormente se abre un plazo de tres semanas para la presentación de reclamaciones o peticiones de subsanación y posteriormente se publica la adjudicación definitiva, tal como se indica en el cronograma publicado.

Un dato de interés es el hecho de que en el curso 2020-2021 en las asignaturas comunes y virtuales del Máster hay una media de 54 estudiantes matriculados y –sin embargo- en la asignatura TFM el número de alumnos/as matriculados llega hasta los 94, lo cual nos hace pensar que hay un grupo significativo de ellos con el TFM pendiente y en, algunos casos, otra asignatura. La mayoría de ellos, una vez finalizado el curso académico, vuelven a embarcar lo cual puede retrasar la defensa del TFM con el que finalizan el Máster.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

El Título de Master en Transporte Marítimo no recoge en su Plan de Estudios Prácticas Curriculares.

Dentro del contexto universitario actual y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) el profesorado implicado en la docencia del Master en Transporte Marítimo, ha realizado en los últimos años un gran esfuerzo de adaptación y renovación pedagógica.

La Universidad de Cádiz, a través del Vicerrectorado competente, pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en herramientas para la mejora de la docencia, investigación y gestión universitaria (http://udinnovacion.uca.es).

Anualmente, tras consulta y petición a los grupos de interés se diseña un catálogo de acciones formativas para el profesorado. (http://udinnovacion.uca.es).

Además, existen convocatorias para potenciar la innovación y mejora docente en el marco de las asignaturas con objeto de mejorar continuamente la manera de enseñar y la manera de aprender en la Universidad de Cádiz. Estas convocatorias son las siguientes:

- Convocatorias de Proyectos de Innovación y Mejora Docente (http://udinnovacion.uca.es).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente (http://udinnovacion.uca.es).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado (http://udinnovacion.uca.es).
- Convocatoria de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente (http://udinnovacion.uca.es).

Se observa un incremento progresivo en la participación de profesorado en acciones formativas, llegando al 70;97% en el curso 2020-2021, por encima de la media del Centro que representa el 50,67%. La participación en Proyectos de innovación y mejora docente llega al 41,94% en el curso 2020-2021, por encima de la media del Centro que es el 36%.

El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia en el curso 2020-2021 es 3,9. En el curso 2019-2020 era 4,3. Se produce una discreta bajada en este indicador del Máster y no se puede atribuir totalmente a la docencia virtual, ya que en el curso 2019-2020 una parte muy significativa de la misma fue en línea. En el caso del Centro la satisfacción global de los estudiantes con la docencia fue 4,3. En este último caso podemos hablar de docencia multimodal.

El porcentaje de profesores/as que han participado en convocatorias de evaluación de actividad docente en el Máster (MODELO DOCENTIA) representa el 16,13%, frente a un 15% en el curso 2019-2020. En el Centro el porcentaje de profesorado que ha participado en convocatorias de evaluación docente es el 6,67%. Un 80% de los profesores/as participantes en DOCENTIA ha obtenido la calificación de EXCELENTE. En el caso del Centro el 100%, aunque con una participación porcentual claramente inferior.



Apartado COVID.

Durante el curso 2020-2021 la docencia ha sido virtual con una excepción muy concreta que ya se ha comentado y que incide en la asignatura GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL BUQUE, del perfil Náutica y Transporte Marítimo. Esta situación. Provocada por las circunstancias epidemiológicas, ha implicado un esfuerzo significativo por parte del profesorado. También de los estudiantes y del PAS.

Tengamos presente que en las circunstancias provocadas por la pandemia la defensa de los TFM ha sido por vía telemática, lo cual se ha extendido a todo el curso 2020-2021. De hecho: El 18 de mayo de 2020 el Director del Centro firma la "INSTRUCCIÓN DEL DIRECTOR PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DEFENSAS DE TRABAJOS FIN DE GRADO y TRABAJOS FIN DE MASTER POR LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS MARINA, NÁUTICA Y RADIOELECTRÓNICA de la UNIVERSIDAD DE CÁDIZ DE ACUERDO con la Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R43REC/2020, por la que se dictan directrices para la presentación y defensa de los TFG/TFM de modo no presencial durante el periodo de vigencia del estado de alarma declarado por el R.D. 463/2020, de 14 de marzo, para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el covid19 y durante el periodo en el que no pueda volver a impartirse docencia presencial. (ACORDADA POR LA COMISIÓN DE TRABAJO FIN DE GRADO/MASTER)", https://nauticas.uca.es/informacion-tfg-tfm-curso-2019-2020/

Puntos Fuertes:

Incremento en la participación del profesorado en acciones formativas.

Incremento en la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.

Incremento de profesorado que ha participado y superado la evaluación docente modelo DOCENTIA.

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº 01: elevado porcentaje de profesorado sustituto interino en la titulación 29,03%, de los que el 22,22% son doctores/as:	Acción de mejora nº 01: facilitar –por parte de la UCA- el concurso a profesor/a ayudante doctor/a de los acreditados.

Fecha del informe DEVA (INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACFREDITACIÓN)	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
30/6/2020 INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Se recomienda contar con mecanismos de coordinación horizontal y vertical del título, y contar con evidencias a través de la publicación de documentación como pueden ser, por ejemplo, actas o acuerdos de reuniones, uso de plataformas virtuales para esta finalidad, calendarios de actividades, etc.	Acción de mejora: Realizar reuniones con profesorado coordinador de asignaturas del Máster, así como con los estudiantes. Publicar acuerdos en el CURSO DE COORDINACIÓN DEL MÁSTER EN TRANSPORTE MARÍTIMO. Potenciar el mencionado curso del campus virtual de la UCA.



5) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016- 17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	66,67%	75%	90,91%	84%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	56%	72%	88%	88%	100%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	56%	96%	108%	112%	122%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	100%	70,59%	65,67%	45,83%	51,55%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,22	2,75	2	-	2,67
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,78	2,75	2	-	2,58
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,86	3,68	3,75	-	2,5
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,06	4,22	4,56	-	4,09

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	66,67%	79,38%	79,38%	78,49%	75,45%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	67,74%	62,58%	62,58%	60%	73,33%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	87,1%	81,94%	65,81%	74,19%	96%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	24,53%	21,9%	23,36%	23,41%	25,12%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,43	2,57	2,89	-	3,15
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,39	2,46	2,79	-	2,78
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,38	3,63	3,53	-	3,6
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,1	4,12	-	4,18

1.- Descripción de las infraestructuras del Centro.

La Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, responsable del título, cuenta con las infraestructuras y recursos suficientes para garantizar la correcta formación de los estudiantes. Infraestructuras que se han ido mejorando, sustituyendo e incrementando desde su creación hasta la actualidad. La Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica se encuentra en el edificio CASEM, Centro Andaluz Superior de Estudios Marinos, ubicado en el Campus de Puerto Real.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Las infraestructuras de la que se disponen están ampliamente descritas en la memoria de verificación y no ha habido grandes cambios al respecto desde la implantación del máster (2016-17). A continuación, se describen, muy brevemente, las más importantes para el título:

Aulas para impartición de clases de teoría, seminarios, conferencias, debates, etc. En el CASEM se cuenta con un total de 31 aulas con una capacidad para 1.771 alumnos/as. Además, en los Aularios del Campus se cuenta con 21 aulas con una capacidad total para 1.901 alumnos/as. Todas ellas están equipadas con proyector de video, pantalla y ordenador de forma que permiten la utilización de metodologías multimedia. Se ha adaptado una de las aulas de la Facultad (Aula 20 del CASEM) para conseguir un espacio docente más versátil que pueda adaptarse a las nuevas metodologías y que permita desarrollar actividades innovadoras que estimulen la comunicación entre los profesores y los alumnos/as, y la participación activa de los alumnos/as. Esta aula dispone, además, de 15 ordenadores portátiles a disposición de la docencia. Asimismo, existen dos salas de Juntas y una Sala de Grados destinadas normalmente a la realización de seminarios.

Aulas de Informática. Existen un total de 7 aulas de informática con una capacidad total para 104 alumnos/as, todas ellas adaptadas al uso de personas discapacitadas. Están ubicadas en dos de los edificios del Campus del Río San Pedro, CASEM y Aulario, y permiten el acceso del alumnado a los recursos electrónicos de la Universidad, así como la realización de prácticas de informática. Estas aulas se utilizan exclusivamente para impartir clase de aquellas asignaturas que requieran el uso de algún software especializado o simplemente trabajo con herramientas de Internet. La Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica dispone además de ordenadores tipo Notebook TOSHIBA NB200 (pantalla de 10") y ordenadores portátiles TOSHIBA A210 (pantalla de 15,5") para préstamo entre los alumnos durante el curso académico.

Simuladores de Navegación, Máquinas, Comunicaciones y Sistemas de Ayuda a la Navegación, sustituidos y actualizados en los últimos seis años, conforman los pilares de la formación de los estudiantes de esta titulación, capacitándolos en el manejo de los diferentes sistemas en cumplimiento con la normativa y requisitos internacionales para la formación de Marinos Mercantes (código STCW).

Laboratorios de Docencia e Investigación. En total existen 34 laboratorios destinados a docencia e investigación, ubicados en el CASEM. Cada uno de estos laboratorios está dotado del equipamiento científico permanentemente actualizado y diverso en función de las necesidades específicas de la disciplina impartida. La coordinación de las prácticas de laboratorio se lleva a cabo desde Dirección, a través del subdirector de Planificación y Coordinación Académica, quien gestiona y sincroniza la utilización de los laboratorios de que disponen los diferentes departamentos implicados en la docencia de la titulación.

Es lógico dejar constancia del bajo uso presencial de estos recursos, si tenemos presente que el confinamiento por la pandemia se inició el 15 de marzo de 2020. El Máster se inicia por la impartición de seis asignaturas virtuales y comunes a las tres especialidades, hecho que fue una realidad en noviembre de 2019, para pasar posteriormente a dos asignaturas presenciales en Náutica y Radioelectrónica, así como tres en Marina, dentro del primer semestre. Todas las asignaturas del segundo semestre: siete por especialidad, tienen la consideración de presenciales y –sin embargo-

SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

fueron mayoritariamente virtuales, dadas las circunstancias. En el curso 2020-2021 todas las asignaturas se impartieron en línea, con la excepción ya comentada de las prácticas de GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL BUQUE, del perfil Náutica y Transporte Marítimo, que fueron presenciales en el simulador de navegación para aquellos alumnos/as que no contaban con titulación profesional náutica. Por consiguiente, en el curso 2020-2021 nuestros estudiantes prácticamente no tuvieron contacto con las infraestructuras del Centro que inciden directamente en la docencia.

2.- Descripción de recursos y servicios.

La Universidad de Cádiz ha recibido en julio de 2018 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, esto es, el más alto reconocimiento establecido por la "European Foundation for Quality Management" (EFQM), mejorando el sello 400+ conseguido por la UCA en 2016 (https://bit.ly/2K5RsTu). Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad.

En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión, siendo éste el máximo reconocimiento a la Excelencia en Gestión que se concede en Europa según el Modelo EFQM de Excelencia. Acredita la excelencia, la eficacia en la gestión, la eficiencia operativa y la diferenciación en su entorno competitivo de cualquier tipo de organización.

a) Biblioteca.

La *Biblioteca de Campus de Puerto Real*, es una biblioteca común, que da servicio al personal del Campus, en concreto a estudiantes y profesorado del mismo. Esta cuenta con: 9 Salas de Trabajo Individuales y de Grupo (destinadas al trabajo individual o grupal respectivamente), Aula de Formación (pequeñas salas con equipamiento audiovisual y de ofimática que pueden ser utilizadas por el PDI y PAS para actividades académicas o de formación. La capacidad máxima es de 15 a 30 personas, Espacio de Aprendizaje, salas multifuncionales destinadas a la docencia, con equipamiento audiovisual y de ofimática, que pueden ser utilizadas por el PDI y PAS para la realización de actividades académicas, cursos, seminarios o sesiones de formación; la capacidad máxima es de 40 a 50 personas y Videoconferencia, Ordenadores portátiles de Préstamo diario y de Préstamo por curso académico. Estos espacios pueden ser reservados de forma rápida y ágil a través de la dirección web y la nueva aplicación para dispositivos móviles de la UCA.

La Biblioteca se ubica en un edificio propio de 2.736 m², cuenta con 390 puestos de lectura y 2.595 metros lineales de estanterías, de los cuales 1.595 m son de libre acceso y 1.000 m son de depósito. El fondo bibliográfico integrado por un total de 74.250 monografías y más de 1.000 títulos de publicaciones periódicas, cubre las áreas de conocimiento de los centros a los que atiende.

Dispone también de 35 ordenadores a disposición de los usuarios, 60 ordenadores portátiles de préstamo y 60 lectores, reproductores diversos (microformas, vídeos, etc.) y 2 bancos de autopréstamo.



b) Campus virtual.

Debe señalarse que la Universidad de Cádiz, y entre sus centros, la Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, EIMANAR, han sido pioneras en el uso de herramientas de campus virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación mantiene el campus virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El campus virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, por ello ha de ser modelado de acuerdo con las necesidades de los títulos y de los centros con agilidad y flexibilidad. La dirección o vicerrectorado responsable del campus virtual tiene la misión de desarrollar el campus virtual integrando los servicios que le sean demandados por los títulos y centros que conforman la Universidad. Igualmente, las incidencias que pudieran producirse durante el desarrollo de la actividad académica son resueltas por la dirección o vicerrectorado responsable del campus virtual. Dicha plataforma es utilizada por todas las asignaturas del Master en Transporte Marítimo.

Con el fin de poder coordinar al profesorado y alumnado, así como mantener informado a todos de las novedades, convocatorias y modificaciones o cambios de última hora, se ha creado en el campus virtual un curso específico de Coordinación, COORD_M1461, en el que todos los estudiantes y profesores pueden dar avisos y comunicarse de manera general para dar información a todos los participantes. https://acortar.link/iMqMsV

c) Acceso a internet.

Nuestro Centro, dispone de tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. La red *ucAirPublica* da servicio general a todos los estudiantes, la red *ucAir* está disponible para el PDI y PAS y la red *Eduroam* ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, departamentos, dirección), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo.

d) Buzón de Atención al Usuario (BAU).

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (http://bau.uca.es) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (https://buzon.uca.es/cau/index.do).

e) Centro de Atención al Usuario (CAU).



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables.

El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento.

Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal.

En el año 2014, la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria en su segunda edición de los premios TELESCOPI otorgó el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, al "Centro de Atención al Usuario de la UCA" (CAU).

f) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE).

La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (https://sire.uca.es). En ella constan todos los espacios disponibles, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro. Igualmente, la reserva de espacios de trabajo puede realizarse a través de la web de Biblioteca, en la dirección anteriormente mencionada.

g) Otros. Finalmente, la Escuela de Ingenierías, Marina, Náutica y Radioelectrónica, EIMANAR, cuenta además con otros recursos y servicios como son: delegación de alumnos, servicio de copistería, servicio de cafetería/comedor y sala de estudios. Adicionalmente se ponen a disposición del título otras dependencias en la Escuela y los servicios centrales de la UCA. En esta línea se incluyen: Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI), área de deportes, salas de lectura, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Actividades Culturales, Oficina de Acción Solidaria, Orientación para la Creación de Empresas a través de la Cátedra de Emprendedores, Oficina Verde, Oficina del Defensor Universitario, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).

3.- Orientación universitaria/académica.

El Centro ElMANAR desarrolla anualmente una serie de actividades de orientación Universitaria como:

- El Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA).
- Oficina de Atención al Alumno. Desde la dirección del Centro se ofrece un servicio de atención personalizado y directo.
- Tablón de Anuncios en web. Actualizado con las novedades del Centro.

SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- Campus Virtual "Master en Transporte Marítimo" en el que se informa de manera continua de convocatorias y posibles modificaciones del horario, avisos urgentes, y se ofrece al alumno/a el contacto directo con el profesorado.
- Jornadas de Orientación de Máster, con alcance a los cuatro campus, dirigidas al alumnado de último curso de grados, egresados UCA y a todas las personas con titulación universitaria interesadas en la diversa y especializada oferta de posgrado de la UCA. A lo largo del curso académico el Centro organiza talleres y seminarios de orientación sobre elaboración de TFM y al empleo, desde el curso 2019-20 se incentiva la movilidad ERASMUS con la Universidad de Lisboa ENIDH, con la cual tenemos convenio en el Master. Evidentemente esta última posibilidad de movilidad no se ha podido llevar a cabo en relación directa con la pandemia que padecemos.
- Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP): Éste tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del ALUMNADO asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y el aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicólogos y psicopedagogos que ofrecen información y asesoramiento en áreas relacionadas con: técnicas para mejorar el rendimiento académico; Control de la ansiedad ante los exámenes; Superar el miedo a hablar en público; Entrenamiento en relajación; Habilidades sociales; Estrategias para afrontar problemas; Toma de decisiones y Otros aspectos personales y/o académicos.
- Servicio de atención a la Discapacidad. Su finalidad es garantizar un tratamiento equitativo y una
 efectiva igualdad de oportunidades para cualquier miembro de la comunidad universitaria que
 presente algún tipo de discapacidad, tratando de que estos principios también se hagan realidad
 en la sociedad en general.
- Unidad de Igualdad. La finalidad de la Unidad es tratar de eliminar las dificultades y barreras que impiden una participación igualitaria y el desarrollo personal, académico y profesional de todos los miembros de la comunidad universitaria y de que los principios de inclusión, pluralidad, diversidad, igualdad de oportunidades y equidad se hagan realidad tanto dentro como fuera de ella.
- Oficina de Relaciones Internacionales (ORI). La Universidad cuenta, con una Oficina de Relaciones Internacionales, integrada en el Área de gestión de alumnado y relaciones internacionales, configurada como una herramienta básica en el objetivo estratégico de la Universidad. Desde este servicio se gestionan los distintos programas de movilidad con universidades y empresas extranjeras destinadas tanto a alumnado como a personal docente e investigador y de administración y servicios, así como los proyectos de cooperación internacional, se organizan actividades de difusión e información y se apoyan las diversas iniciativas de internacionalización en las que participa el conjunto de la Universidad. Más información en: http://internacional.uca.es/.

4.- Orientación profesional.

Anualmente se programan una serie de actividades de gran interés para el alumnado

- Encuentros con emprendedores.
- Workshop y seminarios con empresas.
- Actividades en colaboración con la Cátedra Emprendedores y Cátedra Extenda.



- Encuentros empresariales.
- Servicios de orientación profesional.
- Conferencias y seminarios impartidos por personal de reconocido prestigio con el objetivo de formar y orientar profesionalmente a los estudiantes. Por ejemplo: https://bit.ly/2Wo8pzY

5.- Adecuación del Personal de Administración y Servicio y del personal de apoyo, en su caso.

La Escuela de Ingenierías Marina, Náutica y Radioelectrónica, EIMANAR, cuenta con Personal de Administración y Servicios (PAS) con dedicación exclusiva (consejería, auxiliares de administración, administración y biblioteca), cuyas funciones son las tareas administrativas y de gestión de las infraestructuras que se derivan de la actividad académica y que son imprescindibles para el correcto desarrollo de la labor docente e investigadora a disposición del PD.

Atendiendo a la estructura organizativa de la Universidad de Cádiz y con el fin de optimizar los recursos humanos de carácter administrativo, el personal de Administración y Servicios no se adscribe a ningún título en concreto, sino que están a disposición de diferentes títulos que se imparten en un Centro, o bien en un Campus Universitario.

6.- Seguimiento y valoración de los recursos y servicios.

Anualmente, tras la definición de las actividades y grupos de actividad a impartir en los títulos, el centro valora las necesidades adicionales de aulas, talleres o laboratorios para desarrollar la actividad programada. En caso de necesidad, el centro lo comunica a la dirección general o vicerrectorado competente en materia de recursos al objeto de gestionar la cesión de espacios alternativos dentro del mismo campus.

Antes del inicio del curso académico, el centro realiza la asignación y reserva de aulas para el desarrollo de la docencia o cualquier otra actividad académica del título, a través del SIRE. Si durante el curso es necesaria la disponibilidad de aulas y medios audiovisuales para el desarrollo de la actividad docente, el profesorado puede solicitar también la reserva de recursos a través de la misma plataforma SIRE, de acuerdo con la normativa aplicable sobre usos de recursos de la Universidad de Cádiz y con las correspondientes normativas de los centros.

Por su parte, el profesorado puede solicitar software docente para las aulas de informáticas, peticiones que serán atendidas según las disponibilidades de licencia y características de los equipos de las aulas. Las solicitudes se gestionan inicialmente antes del comienzo de curso y, en el caso de necesidades sobrevenidas a lo largo del curso se tramitan mediante el CAU del Área de Informática: https://cau.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=AUL

7.- Análisis de indicadores.

En el análisis de los indicadores es llamativo que en el curso 2020-2021 la tasa de ocupación del título en el Máster es del 100% y la tasa de preferencia llega al 122%. En el caso del Centro (grados) estas tasas representan el 73,73% y el 96%.



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

El grado de satisfacción del alumnado con el programa y actividades de apoyo y orientación académica en el Máster en el curso 2020-2021 es 2,67. No hay datos del curso 2019-2020, pero en el curso 2018-2019 el valor era 2. En el caso del Centro (grados) este valor en el curso 2020-2021 es 3,15.

El grado de satisfacción del alumnado con los programas de orientación profesional en el Máster en el curso 2020-2021 es 2,58. No hay datos del curso 2019-2020, pero en el curso 2018-2019 el valor era 2. En el Centro (grados) este valor en el curso 2020-2021 es 2,78.

Nos resulta llamativo estos últimos valores en el Máster, si partimos de la base de que estamos ante un título académico habilitante para las máximas titulaciones profesionales de la Marina Mercante. De hecho, hay estudiantes que vienen del embarque y vuelven al embarque. Todo ello al margen de que una minoría de alumnos/as proceden de otros perfiles y no cursan el Máster para acceder a titulaciones profesionales.

El grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título en el Máster en el curso 2020-2021 es 2,5. No hay datos del curso 2019-2020, pero en el curso 2018-2019 el valor era 3,75. En el Centro (grados) este valor en el curso 2020-2021 es 3,6.

Consideramos muy llamativo que los alumnos/as valoren a la baja los recursos materiales y las infraestructuras del título, cuando el Máster en el curso 2020-2021 ha sido virtual con una única excepción ya comentada con anterioridad. ¿Cómo es posible que puedan valorar este indicador cuando no han recibido docencia en el Centro?

Más valorable es el valor del curso 2018-2019, incluso el valor del Centro (grados) en el curso 2020-2021 en el que la docencia ha sido multimodal.

Por último, El grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título en el Máster en el curso 2020-2021 es 4,09. No hay datos del curso 2019-2020, pero en el curso 2018-2019 el valor era 4,56. En el Centro (grados) este valor en el curso 2020-2021 es 4,18.

Apartado COVID

Con motivo de la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020, y el consecuente cambio de la docencia presencial a no presencial, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, se acometieron una serie de actuaciones dirigidas a dar soporte a todo lo que aquel cambio conllevó. A continuación, se indican las más relevantes:

- Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton.
- Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN.
- Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:
 - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
 - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
 - o Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
 - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.



- Uso de portafirmas
- Puesta en marcha de la web https://www.uca.es/coronavirus/
- Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.
- Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BBB en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
- Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
- Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
- Desarrollo de un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse https://control.uca.es/regeneracionclave.html

• BIGBLUEBUTTON:

- o De 1 servidor a 5. → 500%
- o De 4 CPU a 76. → 1900%
- De 8 GB RAM a 490 GB. → 6125%
- CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE FICHEROS EN LAS PLATAFORMA MOODLE
 - o De 1.7 TB a 5 TB. → 294%
- CAPACIDAD DE CONEXIONES AL PORTAL DE CV Y A LAS PLATAFORMAS MOODLE
 - o Prácticamente se ha duplicado la capacidad
- CAPACIDAD DE CONEXIONES SIMULTÁNEAS A LAS BBDD DEL PORTAL CV Y PLATAFORMAS MOODLE
 - o En el Portal CV: de 100 conexiones simultáneas a 300 → 300 %
 - En Moodle: de 850 conexiones simultáneas a 3000 → 353 %
 - Se realiza una reorganización del CV, pasando de 3 ramas a 4.
 - Se sustituye BBB por Google Meet.
 - Se desarrolla un plugin para integrar Google Meet con Moodle.

Audiovisuales:

- Se procede a equipar a las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online.
- Durante el mes de julio se realizan las pruebas y durante el mes de septiembre se procede a la instalación.
- Se cumple el plazo de instalación y a fecha 30 de septiembre están equipadas 200 aulas en los 4 campus.



Puntos Fuertes:

Alta capacidad para adaptarse a un modelo de docencia virtual en poco tiempo, tanto por parte del profesorado como del alumnado y con el apoyo del PAS.

Fecha del informe DEVA.INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACFREDITACIÓN	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
30/06/2020 INFORME PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.	Se recomienda mejorar la visibilidad de los servicios de orientación académica y profesional y analizar los motivos del bajo grado de satisfacción de los alumnos con dichos servicios.	Realizar reuniones periódicas, por parte de la Dirección del centro, con los estudiantes en las que se aborden estas cuestiones, así como atención personalizada por parte del Coordinador del Máster.
30/06/2020 INFORME PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Se recomienda mejorar los recursos materiales o tecnológicos a disposición del Máster.	Acción de mejora: Establecer cauces de comunicación con departamentos y profesorado del Máster con el objetivo de actualizar recursos materiales y técnicos.

^(*) Informe de verificación, modificación, seguimiento o renovación de la acreditación.

6) RESULTADOS E INDICADORES

Análisis y Valoración:

INDICADOR (TITULO)	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	34,48%	8%	4,48%	6,38%	13,4%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	56,82%	25%	23,08%	30%	42,11%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	-	-	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,6	3,25	3	3,17	2,75
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,15	3,67	4,75	4	4,06
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,67	3,74	4,07	3,84
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	1	-	-	-	1
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	-



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	1,23%	1%	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO)	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	8,59%	4,01%	4,99%	14,21%	15,7%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	76,47%	43,68%	47,67%	15,76%	33,58%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	15%	-	6,67%	9,68%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3	3,22	3,28	3,32	3,4
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,22	4,06	4,36	3,68	3,92
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,66	3,73	4,07	3,84
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	66,67	-	100	66,67
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	100	-	66,67	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	0	-	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	50	-	100	1
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	3,33	-	2,33	3,33
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	3,5
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,2%	0,79%	-	1,89%	2,88%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1%	-	0,4%	1,68%	0,21%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,2%	0,2%	0,2%	-	0,41%

En el análisis de los indicadores P07, el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título en el Máster, en el curso 2020-2021, alcanza un valor de 2,75, mientras que en el curso 2019-2020 este valor era 3,17. La tasa de respuesta de los alumnos/as en el curso 2020-2021 representa el 13,4% y en el curso 2019-2020 es tan solo el 6,38%. Realmente estamos hablando de poca participación del alumnado, sobre todo en el curso 2019-2020, aunque hemos de tener presente la importante presencia de estudiantes a los que solo les queda para finalizar el Máster defender el TFM. Por otra parte, estos dos cursos han sido en gran medida virtuales y –sobre todo- el curso 2020-2021. También es llamativo como el grado de satisfacción de los alumnos/as en el Máster ha ido bajando progresivamente desde el curso 2016-2017, con un valor de 3,6, al curso 2018-2019 con valor de 3. Eso sí solo hubo una tasa de



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

respuesta significativa en el curso 2016-2017. Entre los cursos 2016-2017 y 2018-2019 estamos hablando de ediciones del Máster presenciales, con la excepción de las asignaturas virtuales.

En el caso del Centro (grados) el grado de satisfacción global del alumnado con el título alcanza un valor de 3,4 en el curso 2020-2021, con una tasa de respuesta del 15,7% y con una docencia multimodal. Se observa una discreta tendencia al alza en este indicador

En lo referente al grado de satisfacción del PDI con el título en el Máster. en el curso 2020-2021, alcanza un valor de 4,06 con una tasa de respuesta del 42,11%. En el curso 2019-2020 este valor era muy similar: 4; con una tasa de respuesta del 30%.

Por otra parte, el grado de satisfacción del PAS con el Centro en el curso 2020-2021 se cuantifica en 3,84. Este valor en el curso 2019-2020 era 4,07.

En relación con los indicadores P07-05 a P07-14 no contamos con datos, referentes al Máster, en el Sistema de Información de la UCA, con la excepción del indicador P07-11. Quejas o reclamaciones de usuarios, con el 1,23% y el 1% en los cursos 2016-2017 y 2017-2018.

Los resultados del análisis del Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz permiten afirmar que, tras su verificación como título oficial en junio del 2016, las acciones desarrolladas para la puesta en marcha del Máster en Transporte Marítimo, han permitido implantar el título con éxito y alcanzar, en sus cinco cursos de implantación, unos resultados óptimos. El máster ha tenido un nivel de demanda relativamente elevado, lo que consideramos que es un buen valor considerando el contexto de un máster tan específico. Esta demanda no sólo ha correspondido a alumnos egresados de nuestra Universidad, sino que ha recibido un buen número de alumnos de otras universidades españolas, europeas y un número creciente de alumnos extranjeros. Otro dato a resaltar es el incremento del número de mujeres matriculadas en el Master a lo largo de los cinco años de su implantación, teniendo en cuenta que los títulos de grado que dan acceso a este Master son demandados en un mayor porcentaje de hombres que de mujeres.

CURSO 2020-2021	TOTALES	MUJERES	HOMBRES
Número de Alumnos de Nuevo Ingreso	50	9	41
Número de Alumnos de Nuevo Ingreso que cumplen Perfil de Ingreso	47	8	39

En el curso 2020-2021 llegamos a cubrir el total de plazas ofertadas: 50. Las mujeres de nuevo ingreso en el curso 2020-2021 representan el 18% del total de estudiantes. Este hecho está directamente relacionado con el porcentaje bajo de mujeres matriculadas en los grados.

No se ha podido impartir la especialidad de Ingeniería Radioelectrónica por falta de demanda. Hay que incidir en esta especialidad, lógicamente empezando por el Grado en Ingeniería Radioelectrónica que



SGC DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

cuenta con pocos alumnos/as. También pensando en el acceso de graduados en otras ingenierías. https://acortar.link/1k400s

Puntos Fuertes:

EL MÁSTER CUBRE LAS 50 PLAZAS OFERTADAS EN EL CURSO 2020-2021.

Puntos débiles	Acciones de mejora		
Fulltos deblies	,		
Punto débil nº 1: No se imparte la especialidad de I.	Acción de mejora nº1: dar difusión de la		
	especialidad de I. Radioelectrónica del Máster a		
Radioelectrónica por falta de demanda.	estudiantes de otras ingenierías.		
Punto débil nº 2: Grado de satisfacción del alumnado con el título mejorable.	Acción de mejora nº 1: potenciar la comunicación con el alumnado desde la coordinación del Máster.		
	Acción de mejora nº 2: favorecer la comunicación en el grupo del profesorado del Máster.		



PLAN DE MEJORAS

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Recomendación nº1 DEVA.	Se recomienda corregir el error detectado en los enlaces de los informes de verificación.	Dirección del Centro.			Se ha eliminado el enlace erróneo.
Modificación nº 1 DEVA	Se debe completar la información de las Guías docentes de acuerdo con lo que se especifica en la guía de renovación de la acreditación de la DEVA.	Coordinación del Máster	Mayo 2020	Octubre 2020	
Modificación nº 2 DEVA	Se debe profundizar, matizar y dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación y seguimiento pendientes.	Coordinación del Máster.	Mayo 2020	Octubre 2020	

Recomendación nº 2. DEVA. Se recomienda concretar acciones para fomentar la participación en las encuestas de los grupos de interés o mejorarla recogida de datos de satisfacción	Acción de mejora: Diseño y aplicación de nueva metodología de aplicación de encuesta. Evidencia contrastable: no hay evidencia.	Servicio de Gestión de la Calidad. Coordinación del Máster.	Octubre 2020.	Julio 2022	Tasa de respuestas.
Recomendación nº 3. DEVA. Se recomienda completar el desarrollo de los procedimientos destinados a recoger la satisfacción de egresados y empleadores	Acción de mejora: Revisión y simplificación encuesta egresados. Estudio de la viabilidad de desarrollar un proceso de encuestación a empleadores que obtenga unos resultados veraces y significativos Evidencia contrastable: no hay evidencia.	DG 3E/DG Calidad	Febrero 2020	Julio 2022	Tasa de respuestas.
Punto débil: hasta el momento no ha habido movilidad con otras universidades.	Acción de mejora: poner en marcha el convenio firmado con la Universidad de Lisboa, una vez finalizada la pandemia	Dirección del Centro.		Variable en relación directa con la situación epidemiológica.	

Punto débil: tendencia a la baja en la tasa de graduación.	Acción de mejora nº 01: potenciar la coordinación vertical con el alumnado por parte de la Coordinación del Máster. Acción de mejora nº 02: alentar la realización de los TFM.	Coordinación del Máster.	Febrero 2020	Julio 2022	Tasa de graduación. P04-04
Punto débil: tendencia al alza en la tasa de abandono.	Acción de mejora nº 01: potenciar la coordinación vertical con el alumnado por parte de la Coordinación del Máster. Acción de mejora nº 02: alentar la realización de los TFM.	Coordinación del Máster.	Febrero 2020	Julio 2022	Tasa de abandono. P04- 05

Punto débil. elevado porcentaje de profesorado sustituto interino en la titulación 29,03%, de los que el 22,22% son doctores/as.	Acción de mejora: facilitar – por parte de la UCA- el concurso a profesor/a ayudante doctor/a de los acreditados.	UCA	Octubre 2021	Octubre 2022	P05 (01)
Recomendación nº 4. DEVA. Se recomienda contar con mecanismos de coordinación horizontal y vertical del título, y contar con evidencias a través de la publicación de documentación como pueden ser, por ejemplo, actas o acuerdos de reuniones, uso de plataformas virtuales para esta finalidad, calendarios de actividades, etc.	Acción de mejora: Realizar reuniones con profesorado coordinador de asignaturas del Máster, así como con los estudiantes. Publicar acuerdos en el CURSO DE COORDINACIÓN DEL MÁSTER EN TRANSPORTE MARÍTIMO. Potenciar el mencionado curso del campus virtual de la UCA.	Coordinador del Máster.	Mayo 2020.	Julio 2022	

Recomendación nº 5. DEVA. Se recomienda mejorar la visibilidad de los servicios de orientación académica y profesional y analizar los motivos del bajo grado de satisfacción de los alumnos con dichos servicios.	Acción de mejora: Realizar reuniones periódicas, por parte de la Dirección del centro, con los estudiantes en las que se aborden estas cuestiones, así como atención personalizada por parte del Coordinador del Máster.	Dirección del Centro	Octubre 2020	Julio 2022	
Recomendación nº 6. DEVA. Se recomienda mejorar los recursos materiales o tecnológicos a disposición del Máster.	Acción de mejora: Establecer cauces de comunicación con departamentos y profesorado del Máster con el objetivo de actualizar recursos materiales y técnicos.	Dirección del Centro	Mayo 2020	Julio 2022	
Punto débil: No se imparte la especialidad de I. Radioelectrónica por falta de demanda.	Acción de mejora: dar difusión de la especialidad de l. Radioelectrónica del Máster a estudiantes de otras ingenierías.	Dirección del Centro	Mayo 2021	Octubre 2022	

Punto débil: Grado de satisfacción del alumnado con el título mejorable.	Acción de mejora nº 1: potenciar la comunicación con el alumnado desde la coordinación del Máster. Acción de mejora nº 2: favorecer la comunicación en el grupo del profesorado del Máster.	Dirección del Centro. Coordinación del Máster	Febrero 2022	Octubre 2022	
--	--	--	--------------	--------------	--